



raycop LITE

使用说明书

RE-100

床褥净化吸尘器

目录

使用之前	页码
安全注意事项	2
贴心 安全的设计	4
常见问题	4
各部分的名称	5
使用方法	
基本操作	6
清洁方法	7
 每天一次的简单清洁	8
 每周一次的彻底清洁	8
维护	9
零配件的更换	11
疑难问题	
故障	13
规格	14
零配件	15
保修及售后服务	16

使用之前

使用方法

疑难问题

感谢您购买瑞卡富产品

- 在使用之前务必阅读“安全注意事项”(P.2)及“使用方法”(P.6)的内容,安全正确使用。
- 为不断提高产品质量,可能会在不进行事先预告的情况下变更本产品的外观及规格。



使用之前

安全注意事项

以下注意事项可确保正确安全地使用产品，防患于未然。

 警告 可能会造成人员伤亡的内容	 注意 可能会造成人员伤害及财物损失的内容
 禁止进行的操作 禁止	 必须要进行的操作 注意

警告

关于电源

 禁止	当电源线出现损伤或插座松动时，请不要使用。 ▶ 否则，可能会造成触电和火灾。
 禁止	请不要过度弯曲电源线或在电源线上放置重物。 ▶ 否则，可能会由于电线破损导致触电和火灾。
 禁止	请避免水，或使用挥发油、稀释剂、酒精等挥发性物质。 ▶ 否则，由于异常运作，可能会导致触电和火灾。
 禁止	当从插座上插拔电源插头时，请不要直接接触插头的插脚。 ▶ 否则，可能会导致触电和火灾。
 禁止	请不要使用多条配电线路 ▶ 否则，可能会导致触电和火灾。
 禁止	本产品为中国大陆地区专用，请不要使用中国标准电源以外的电源。 ▶ 否则，可能导致破损和火灾。（当在海外使用变压器发生故障时，不在保修范围内）
 注意	请将电源插头插脚完全插入插座中。 ▶ 否则，当在外露插脚上积存灰尘和潮气时，可能造成触电和火灾。
 注意	电源线发生破损时，为防止事故发生，请立即停止使用，并及时向客户服务中心咨询。（请厂家修理人员或具有同等资格持有者进行修理，除此之外，请不要随意更换。） ▶ 否则，异常运作可能会造成触电和火灾。（请向客户服务中心咨询）。

关于 UV 紫外线灯

 禁止	请不要用手触摸使用中或使用后的紫外线灯。 ▶ 否则，由于紫外线灯的余热可能会造成烫伤。 
 禁止	请不要按照违反常规的方法使用。（例如：在产品内侧外翻的情况下，强制使紫外线灯运作。） ▶ 否则，紫外线可能会导致眼睛和皮肤红肿、发炎甚至疾病。（万一发生异常，请及时向医生咨询。） 
 禁止	请不要使紫外线灯的光线（紫外线）直接照射人和动物的眼睛及皮肤。 ▶ 否则，可能会导致炎症、眼睛和皮肤疾病等。（万一发生异常时，请及时向医生咨询。） 

关于使用方法

 禁止	- 儿童、身体及精神有障碍的人员，请在监护人的监督下使用。 - 请注意不要让儿童玩耍该产品。 ▶ 否则，有可能会使其受伤。
--	---

关于使用方法

 禁止	请不要误吸以下物质：水、挥发油、稀释剂、酒精等挥发性物质，以及刀具、大头钉、有明火的灰烬、碳粉等。 ▶ 否则，可能由于异常运作导致触电和火灾等，或者损伤床铺及被褥。
 禁止	切勿挤压机体，或在移动和使用过程中使其坠落，也不能施加强烈冲击力。 ▶ 否则，可能会损坏产品，或在下落时造成损伤。（如若因此而发生事故，本公司不予承担责任。）

关于耗材（零配件）

 禁止	请不要使用除本公司之外的零配件产品。 ▶ 否则，可能会导致产品性能低下，或者引发触电和火灾。
 禁止	除更换零配件外，请不要进行拆解。 ▶ 否则，可能引发触电和火灾。

关于使用

 禁止	请不要随意进行改造。 ▶ 否则，可能会导致触电及故障等。
 禁止	当产品的表面发生破损时，请不要使用。

⚠ 注意

关于电源

 禁止	当移动机器的时候，请务必将插头从电源插座中拔出。 ▶ 否则，由于紫外线灯或者机体过热，可能会造成故障和引发火灾。
 禁止	进行清洁之后或不使用时，请将电源插头从插座中拔出。 ▶ 否则，当外露插脚上积存灰尘或潮气时，可能会引发触电和火灾。
 禁止	当从插座中拔出电源插头时，请不要拉扯电线。 ▶ 否则，当用力拔出时，插头可能会损伤周围的物品。

关于 UV 紫外线灯

 注意	请对紫外线灯保护管进行仔细维护。 ▶ 如不进行维护，可能会导致紫外线穿透率下降。
---	---

关于使用方法

 禁止	本产品为家用电器，请不要在家庭之外的场所使用。 ▶ 否则，可能会导致运作异常和破损。
 禁止	切勿在刺绣及凹凸不平的布料以及防螨布料、革制品及草席上使用。 ▶ 否则，可能会对产品及布料产生损伤等。
 禁止	当吸入口及排气口发生堵塞时，请不要使用。 ▶ 否则，由于机体过热可能会引发故障和火灾。

 禁止	请不要频繁按电源键。 ▶ 否则，可能会缩短产品使用寿命。
 禁止	请不要在机器运作的状态下，一直将机器放在同一位置。 ▶ 否则，可能会导致布等表面损伤及变色。
 禁止	请不要在本产品周围放置或使用火炉、电热器等取暖器具及可燃性喷雾等易燃物品。 
 注意	请在垫子、床罩、被褥、枕头、坐垫、地毯、沙发等布制品上使用。 ▶ 切勿在上述物品之外使用，否则可能会损伤产品及布料。 若发生意外时，本公司不予承担责任。
 注意	请使用附带标准过滤网的集尘盒。 ▶ 否则，可能会使灰尘及异物进入电机，从而导致机体损坏和火灾等。
 注意	当产品在使用中发出异常声音、气味及烟雾时，请立即拔下电源插头，并向客户服务中心进行咨询。 

贴心 · 安全的设计

感应器 (P.5)

当离开物品接触面时，紫外线灯会自动熄灭。再次接近进行清洁时，紫外线灯会自动点亮。

UV (紫外线) 隔离设计

当机器正常运作时，可将清洁面之外的紫外线照射减少到最小。

标准过滤网感应器 (P.5)

通过置于集尘盒安装部位的感应器，在未安装标准过滤网的状态下不会启动机器。

使用时间限制功能

当开始运行 29 分钟后，报警器会响起， 会变成蓝色并开始闪烁，当运行 30 分钟后会自动停止。

集尘盒显示灯 (P.5)

为了便于对螨虫、PM2.5 等有害健康物质的积存情况进行确认，根据设计显示灯在运转时会亮起。确保在集尘盒和标准过滤网上不会积存有害健康的物质。

锁定功能 (P.6)

可防止儿童误操作的安全装置。

接通电源的状态下，闲置主机 1 分钟会自动进入锁定模式。

防止马达过热设置 (P.14)

在连续使用 30 分钟和标准过滤网堵塞以及集尘盒堵塞的情况下，为防止电机过热，会自动停止运行。

常见问题

标准过滤网上**为什么会**积存粉末状垃圾？

这些就是屋尘，包括**螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉、皮屑**等有害健康的物质。

瑞卡富在**睡觉前使用**和**起床后使用**，哪个更为有效？

一般睡觉前的使用效果会更好。请放心在瑞卡富清洁后的床褥中休息。双层过滤网装置可以排出清新的空气，不必担心吸入的垃圾灰尘会再次到处飞散。

如果不拆下被褥罩，是否会影响使用效果？

可以在有被罩的情况下使用瑞卡富。它们可以穿过被罩的纤维进入机体。是肉眼看不到的，振动拍打功能有效清除床褥内部螨虫、PM2.5 等有害健康的物质。

当不清楚紫外线灯 (P.5) 是否点亮时，**是否可以**翻转产品进行确认？

关于紫外线灯的点亮情况，请通过产品前面的**紫外线灯确认窗** (P.5) 对可视蓝光进行确认。透过确认窗的光线中不含有紫外线。当紫外线灯直接接触人类和动物眼睛及皮肤时，**可能会造成损伤**。瑞卡富具有安全设计，当翻转产品时，由于感应器远离了物品接触面，紫外线灯会自动熄灭。

使用瑞卡富时，是否会**对心脏起搏器**产生影响？

通常在装有起搏器的状态下，使用本产品时不会出现问题。但是，本产品的振动拍打器和马达会产生微弱的电波干扰，所以根据需要，**请在使用前向医生进行咨询**。

如使用变压器，可以在**海外**进行使用吗？

因可能会导致破损和火灾，请不要在海外进行使用。否则，因此造成的事故，本公司不予承担责任。

各部分的名称 请确认随机附属的零件

耗材之类的零件，请在瑞卡富网上官方商城或家电实体店购买。

● 与商品包装在一起的物品



蓝色收纳袋



快速使用说明书



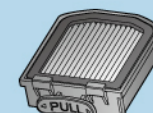
使用说明书

集尘盒和标准过滤网



※请务必将集尘盒（标准过滤网）安装在主机上。

● 购买时安装于主机上的物品



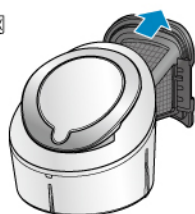
微过敏原滤网



紫外线灯及保护管
(紫外线灯套件)

使用之前

标准过滤网
(P.9、15)



集尘盒 (P.9)

※装入集尘盒时要听到“咔嚓”声之后确认安装。

功能键

手柄 (P.7)

紫外线灯确认窗
(P.12)

紫外线灯确认窗 (P.12)

吸入幅宽指示 (P.7)

吸入幅宽指示
(P.7)

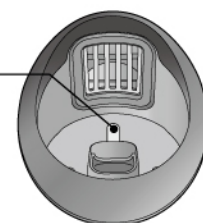


微过敏原滤网盖
(P.12)



微过敏原滤网
(P.12、15)

集尘盒显示灯
(P.4)



感应器 (P.4)

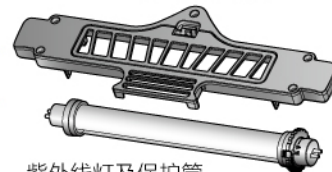
排气口

感应器 (P.4)

振动拍打器

吸入口 (P.10)

紫外线灯框
(P.10、11)



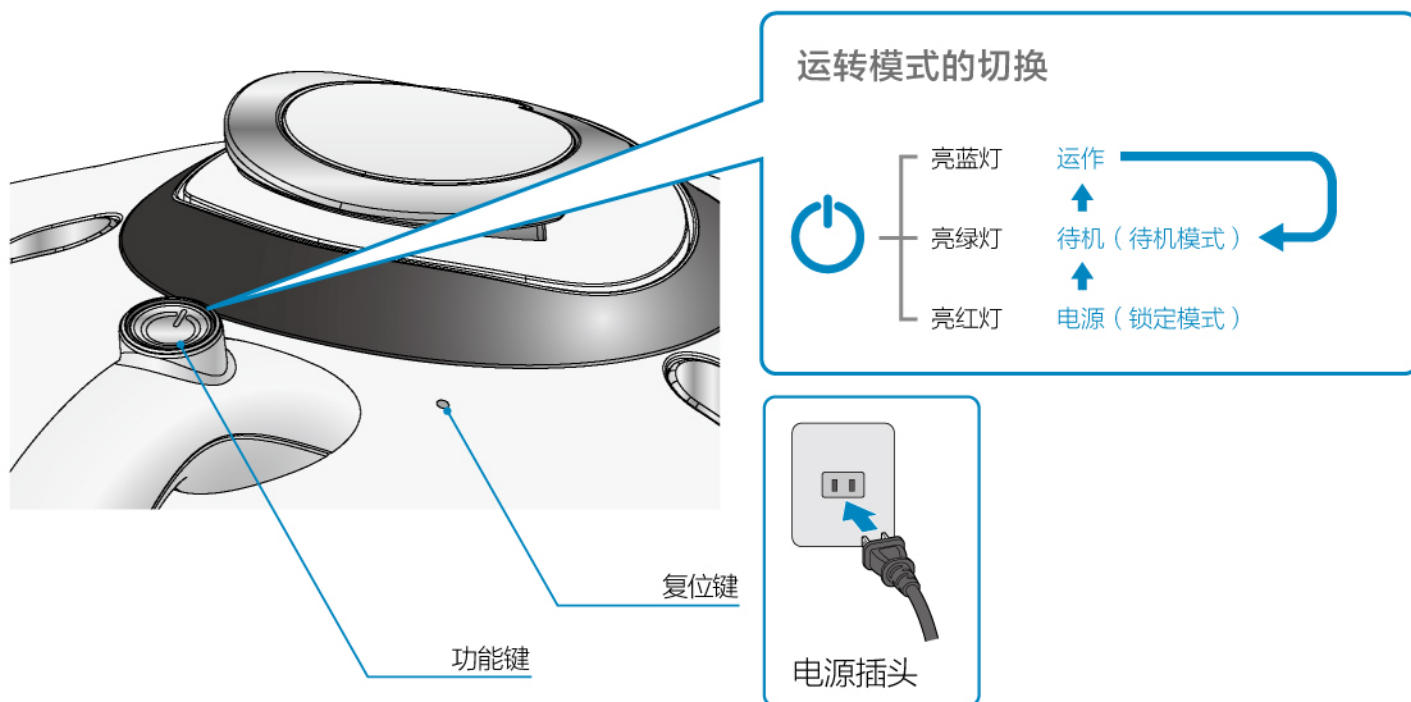
紫外线灯及保护管
(P.11、15)

※ 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，这并不是异常现象，请安心使用。

使用方法

基本操作

当瑞卡富运作时,振动拍打器、紫外线灯会同时启动。



■ 运转模式的切换

- 1 将电源插头插入插座内。当发出提示音, 且 红灯亮时, 进入锁定模式。
- 2 切换到待机 (亮绿灯时为待机模式) 模式时, 按下功能键约 3 秒钟, 直至发提示音。
- 3 切换到运作 (亮蓝灯) 模式时, 请再次按下功能键。

停止

运作过程中按下功能键, 会进入待机模式。

※ 闲置主机 1 分钟后, 会发出提示音, 自动进入锁定模式。
这时, 请参照上述步骤 2 解除锁定模式。



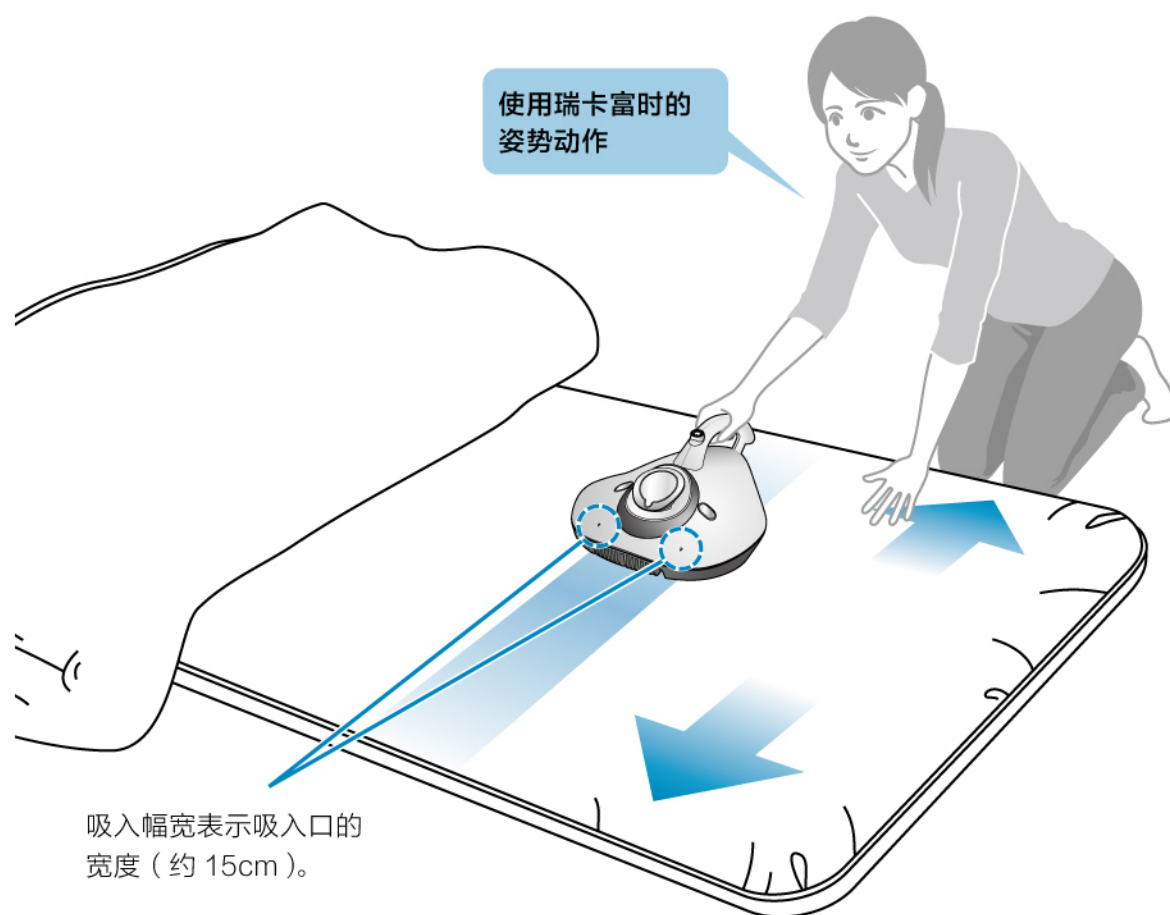
注意

当清洁完毕后, 请进入待机模式, 并将电源插头从插座中拔出。

★ 微过敏原滤网的复位键操作, 请参照 (P.12)。

清洁方法

产品在接通电源后，握住手柄并前后移动瑞卡富进行清洁（不要按压被褥）。
请对吸入口的幅宽进行确认，以免出现漏吸的位置。因“推动”和“拉动”效果相当，
请不要按压，平滑缓慢地以相同的速度前后来回移动。1 个来回以 10 秒为标准。
（以普通单人床的宽度为标准。）



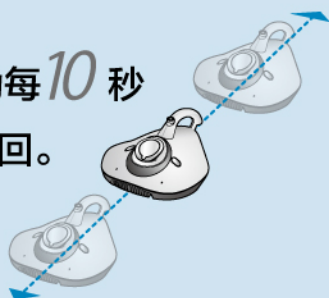
在进行清洁时，请将被褥平整铺开再使用瑞卡富。



每天一次的简单清洁（约 1 分钟）

请在每天睡前进行清洁，可安心休息。

标准为每**10** 秒
1 个来回。

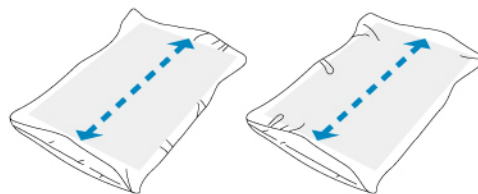


※以普通单人床的宽度为标准。

1

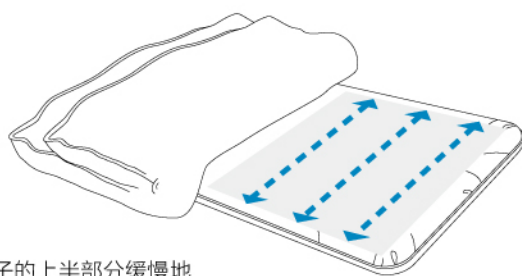
（正面）

（反面）



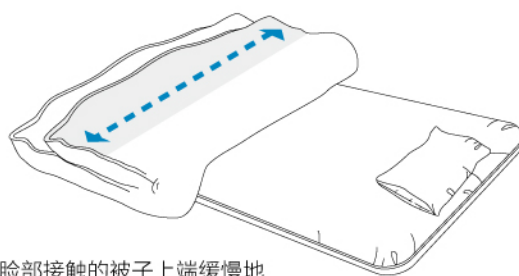
对枕头的两面缓慢地
进行**1** 个来回。

2



对褥子的上半部分缓慢地
进行**3~5** 个来回。

3



对与脸部接触的被子上端缓慢地
进行**1** 个来回。



每周一次的彻底清洁（约 5 分钟）

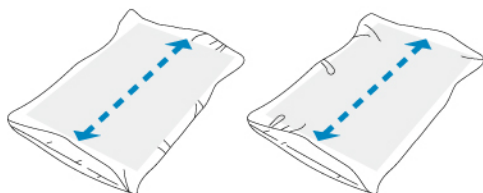
每周一次对床褥的各个角落进行一次彻底清洁。

每月也请对床褥的内部
进行 1 次清洁。

1

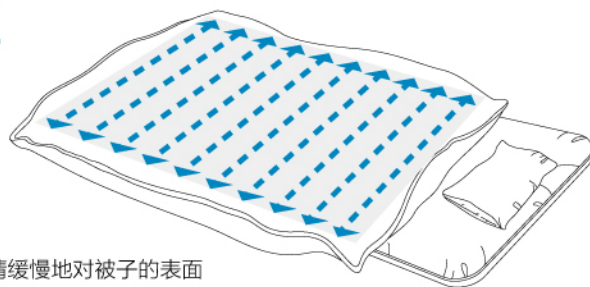
（正面）

（反面）



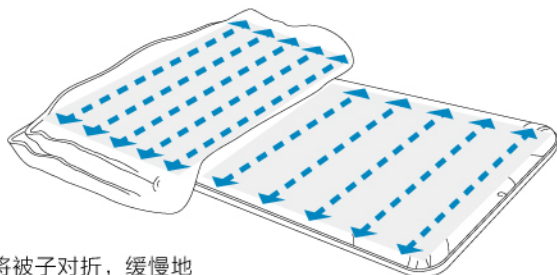
请缓慢地对枕头两面各
进行**1** 个来回。

2



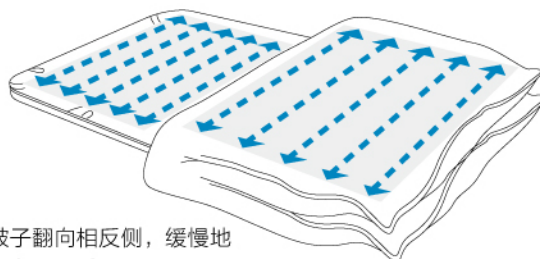
请缓慢地对被子的表面
进行**10~12** 个来回。

3



请将被子对折，缓慢地
进行**10~12** 个来回。

4



请将被子翻向相反侧，缓慢地
进行**10~12** 个来回。

维护方法

■主机维护

请拔下电源插头，用干布对表面进行擦拭。

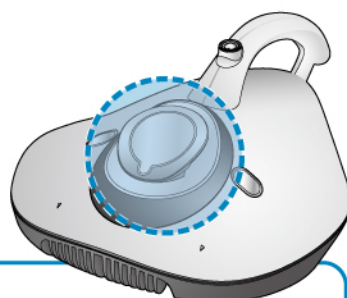
■标准过滤网及集尘盒的维护

当标准过滤网中积存屋尘时，会导致吸力下降。

使用结束后，请按照以下步骤进行维护。

为保证效率，建议每次使用后都进行维护。

警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。



- 1** 如图所示，拔出集尘盒。



- 2** 请将带有标准过滤网的集尘盒浸入装有水的水桶中，在水中拆卸下标准过滤网进行清洗。（为了防止有害健康的物质飞散）



- 3** 去除表面的屋尘，并用流动的水对标准过滤网和集尘盒进行冲洗。

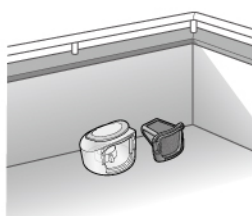


标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况

屋尘中的人体皮屑等蛋白质成分是造成滤网堵塞的主要原因，所以要定期的使用稀释过的洗涤剂（洗涤剂与水比例为 1: 9）来清洗滤网，将标准过滤网浸泡其中，5 分钟后拿出，再用柔软的毛刷刷洗干净。如果吸力仍无改善，请更换标准过滤网。



- 4** 将标准过滤网和集尘盒放置在通风较好的阴凉处，直至完全干燥。

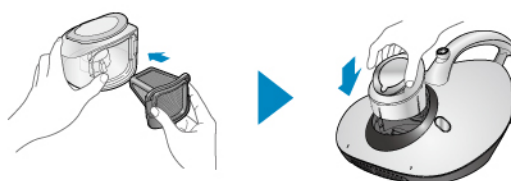


注意

不要用洗衣机清洗标准过滤网，或用吹风机等热风来进行干燥。否则，可能会导致其变形。

- 5** 将标准过滤网装回集尘盒，按压直至发出“咔嚓”声。然后将集尘盒装回主机。

※安装时按压直至发出“咔嚓”声，方可证明安装牢固。



注意

标准过滤网为耗材。按每天 10 分钟计算，标准过滤网的更换周期约为 5~6 个月。若使用中发生破损或堵塞时，请及时更换。请通过本公司网上官方商城或者家电实体店购买原装产品。

维护方法

■吸入口及其周边的维护

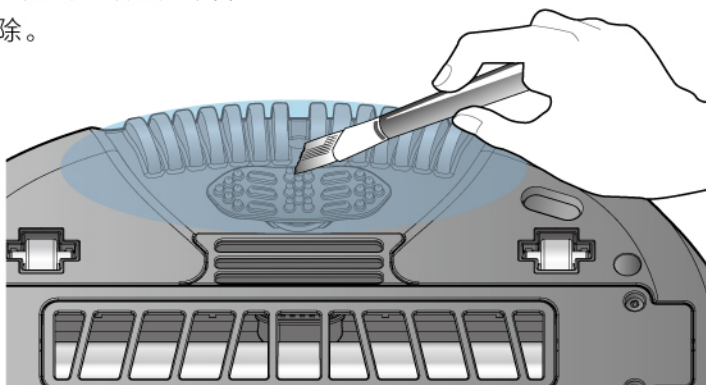
当吸入口处附着有灰尘及头发等异物时，可能会导致吸力下降。
请用柔软的毛刷及清洁布等将异物彻底清除。

⚠ 警告

当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

⚠ 注意

当吸入口堵塞时，可能会发出震动声，并导致由于主机过热而引起故障及火灾。



※该示意图中的清洁刷并非配件。请顾客自行购买。

■紫外线灯的维护

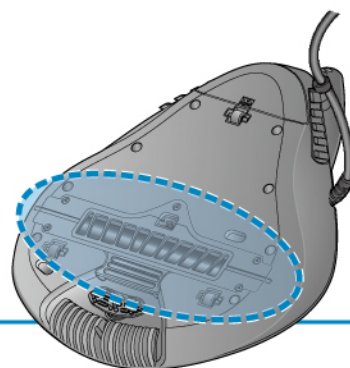
当紫外线灯上附着有异物时可能会导致性能下降。请定期进行清洁。

⚠ 警告

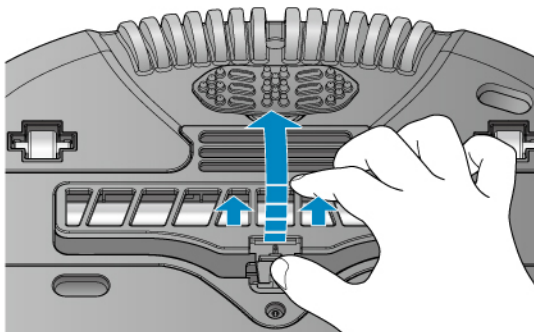
当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

⚠ 注意

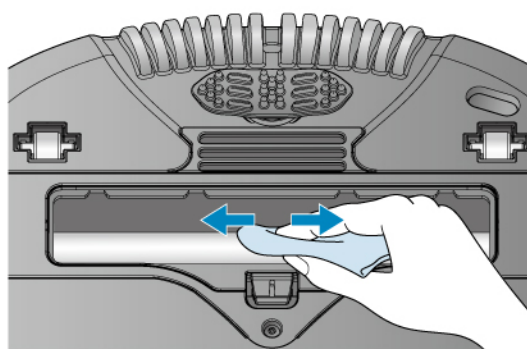
在进行清洁时，请注意不要损坏紫外线灯的保护管（P.15）。



- 1 按下挂钩的同时，沿箭头方向打开并拆下紫外线灯框。



- 2 利用干布对紫外线灯保护管周围进行彻底清洁。



※该示意图中的清洁布并非配件。请顾客自行购买。

※紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，这并没有什么异常，可以安心使用。

耗材的更换

■ 紫外线灯的更换

由于紫外线灯为耗材，若出现熄灭现象，请及时更换。

※如果在 1 年之内，出现了紫外线灯熄灭的状况，将会纳入 1 年免费保修的范围内进行免费维修。

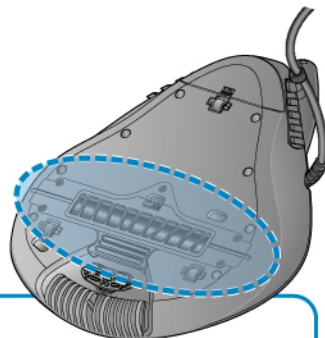
详情请咨询客户服务中心。

⚠ 警告

当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

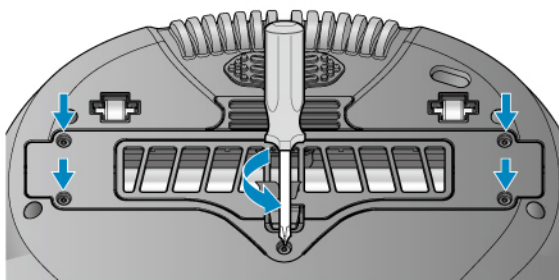
🔍 注意

紫外线灯为耗材。请在瑞卡富网上官方商城或家电实体店购买原装产品。



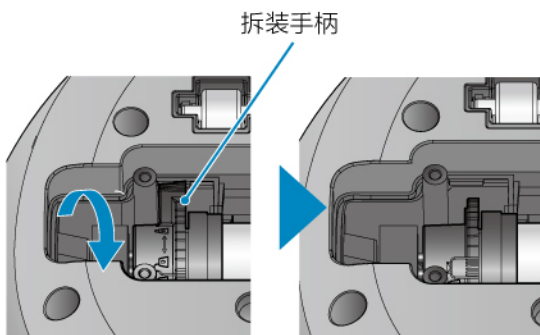
1

利用螺丝刀拆下 5 个固定螺丝，然后拆下紫外线灯框架。



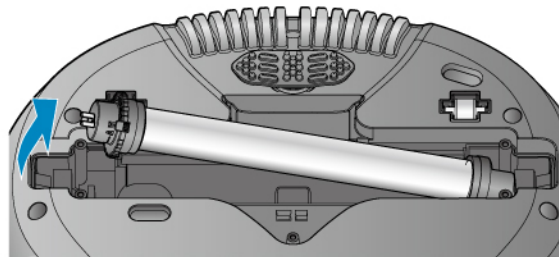
2

旋转紫外线灯的拆装螺栓并解除锁定。



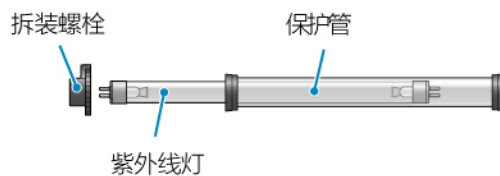
3

从拆装螺栓一侧拆下紫外线灯套件。

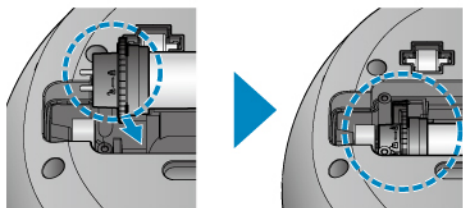


⚠ 注意

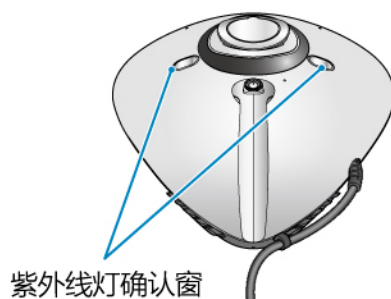
在进行拆卸时，为防止紫外线灯从保护管中脱落，请将其牢牢抓住。



- 4 按照与拆卸相反的步骤，将拆装螺栓安装于新紫外线灯套件上，为使其安装牢固，用手旋转 90 度将其安装于主机，直至发出“咔嚓”声且显示为绿色。



- 5 插入电源插头，长按解锁，机身运行时通过紫外线灯确认窗来确认紫外线灯是否正常工作。



微过敏原滤网的更换

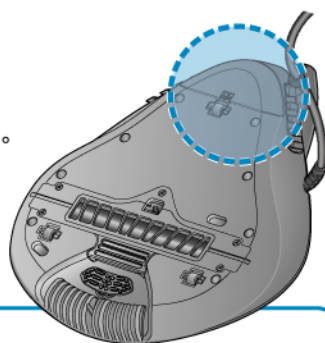
当微过敏原滤网经过 60 小时的使用期限后（按每天 10 分钟，约 1 年），运作过程中报警器会鸣响 5 次。电源键的指示灯（ 变红）会闪烁。请按照以下步骤定期更换微过敏原滤网。

警告

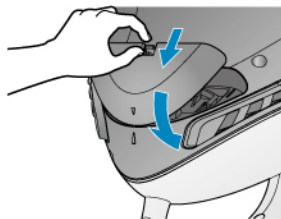
当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

注意

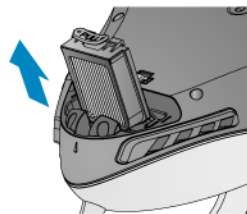
微过敏原滤网为耗材。不可通过水洗重复使用。请在瑞卡富网上官方商城或家电实体店购买原装产品。



- 1 按下挂钩的同时，打开微过敏原滤网盖。



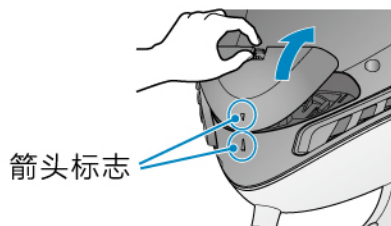
- 2 拔出微过敏原滤网。



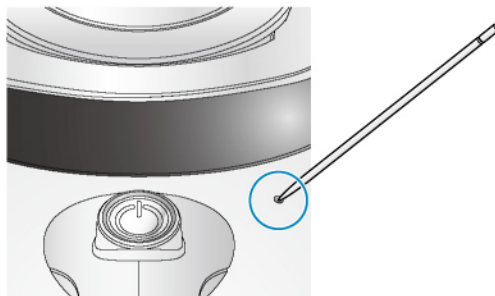
- 3 按照与拆卸相反的步骤，安装新的微过敏原滤网。
※请确保安装牢固



- 4 确认箭头指示方向后，请安装微过敏原滤网盖。



- 5 进入待机模式后（P.6），利用牙签等物品按下复位键并持续1秒以上，直到听到“哔”的声音。



警告

在微过敏原滤网更换报警器鸣响之前，请不要按下复位键。



疑难问题

以下状况可能是出现故障

在进行修理前，请先对下列项目进行确认。

状况	确认事项
不运行	● 请确认  是否亮红灯。当  未点亮时，请将电源线彻底插入插座。 ● 请确认电源是否为中国大陆标准电压 220V。 ● 请确认插座自身是否正常运作，并将其它电器产品的插头插入插座进行确认。
无吸力	● 本产品中有防止马达过热的装置，在下列情况下，可能会出现暂时停机。 1、在集尘盒中堵塞有灰尘及垃圾的状态下进行使用时。 2、在吸入口堵塞的状态下进行使用时。 3、连续运转 30 分钟以上，或将本产品过度压入被褥中进行使用时。 ▶ 当将电源线从插座中拔出后，请对集尘盒及标准过滤网进行清洁，清除吸入口的堵塞物，约 2 小时后再次开机使用。（根据周围温度不同，再次使用的时间可能会有差异。） 4、标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况。 ▶ 屋尘中的人体皮屑等蛋白质成分是造成滤网堵塞的主要原因，所以要定期的使用稀释过的洗涤剂（洗涤剂与水比例为 1: 9）来清洗滤网，将标准过滤网浸泡其中，5 分钟后拿出，再用柔软的毛刷刷洗干净。如果吸力仍无改善，请更换标准过滤网。 5、标准过滤网每天使用，1 天 10 分钟，使用了 6 个月达到寿命时。此外，无论使用时间有多长，当有异物堵塞时以及遭到损坏时。 ▶ 请购买标准过滤网的正品并进行更换。 ● 由于设置有使用时间限制的功能，当使用时间经过 30 分钟时，可能会自动停机。
吸力较弱	● 此款机器设计了最合理的吸力，在不会吸住床褥的情况下，能够吸入床褥内部的螨虫、PM2.5 等有害健康的物质。
吸力变弱并产生异常声音	● 请检查吸入口及集尘盒内是否积存有过量的屋尘，排气口是否被堵塞，标准过滤网及微过敏原滤网是否脏污等。（P.9、12）

状况	确认事项
使用过程中， 紫外线灯熄灭	● 当床褥为黑色及蓝色等暗色调时，紫外线灯可能会熄灭。 ● 当本产品内部的感应器离开床褥超过一定距离时，紫外线灯会熄灭，请对本产品是否与床褥紧密贴合进行确认。 ● 当本产品内部的感应器吸入灰尘及异物时，紫外线灯可能会熄灭。请将灰尘、异物等清除。(P.5)
在紫外线灯内部发出 滚珠滚动的声音	● 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，它运作时会发出滚珠滚动的声音，这并没有什么异常，请安心使用。
其他	● 排气较热，这是因为对变热的马达进行冷却造成的，并不存在问题。 ● 排气中有异味，但在下列情况下并不存在问题。 ● 在购入后约 3 个月之内可能会产生橡胶类的异味。 ● 当在微过敏原滤网中积存过量的屋尘时，可能会产生异味。此时，请提前更换微过敏原滤网。(P.12) ● 当长时间使用时，产品的紫外线灯周围会发生变色现象，这是由于紫外线灯的紫外线所致，并非故障。

规格

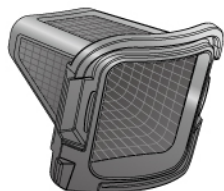
型号	RE-100	外形尺寸 (W*D*H)	300x352x150.5mm
额定电压	220V	质量	1.95kg (不包括电源线)
额定功率	330W	集尘容量	约 0.3L
紫外线杀菌灯	6W	振动频率	3300 次 / 分钟
紫外线波长	253.7nm		

零配件

关于耗材及配件等，请在瑞卡富指定网上官方商城或家电实体店购买原装产品。

瑞卡富官方旗舰店：<http://raycop.tmall.com>

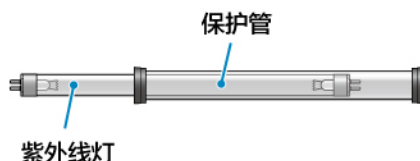
耗材（另售）



标准过滤网套装（内装 3 个）

1天10分钟，每天使用，更换周期为5~6个月。在中途出现破损或者堵塞时，请及时更换。

型号：SP-RE001C

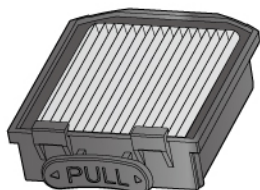


紫外线灯及其保护管（内装 1 个）

紫外线灯为耗品，若出现不亮现象，请及时更换。

※若在保修期 1 年内，紫外线灯出现不亮等不良现象时，将会进行免费修理。详情请咨询客户服务中心。

型号：SP-RE003C



微过敏原滤网套装（内装 2 个）

1天10分钟、每天使用，更换周期约为1年。

型号：SP-RE002C



集尘盒（内装 1 个）

维护时，请使用备用品。

型号：SP-RE004C

配件（另售）



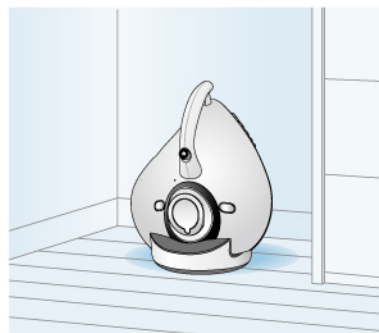
收纳台

型号：RE-CRA01CWH（极光白）

RE-CRA01CBL（活力蓝）

RE-CRA01CPK（芭比粉）

RE-CRA01CYL（蜜糖黄）



收纳台收纳效果展示

保修及售后服务

免费服务

当在使用过程中，由于产品缺陷发生故障时，从购买之日起 1 年内将免费维修。届时，需要提供发票等购买证明资料和保修卡等，请对以上资料妥善保管。

有偿服务

在下列情况下，即使处于保修期限内也会收取修理费用：

- 1、由于产品内部进入液体或吸入异物导致故障时。
- 2、产品由于掉落或受到冲击，从而导致破损及故障时。
- 3、由于使用稀释剂、挥发油等挥发性有机溶液，导致外观损伤或变形时。
- 4、由于未使用本公司的原装部件及耗材等，导致产品发生故障时。
- 5、由于使用电压不符合标准导致产品发生故障时。
- 6、由于故意对产品进行拆解，导致部件遗失及破损时。
- 7、由本公司之外的服务人员对产品进行修理或改造，导致发生故障时。
- 8、由于自然灾害发生故障时。
- 9、由于未遵守“安全注意事项”，导致发生故障时。
- 10、由于未安装标准过滤网及微过敏原滤网的状态下进行使用时。
- 11、由于错误使用或未及时进行必要的维护，而导致发生故障时。

●耗材更换请顾客自行操作。当更换发生困难时，本公司会进行有偿更换，届时请向本公司的客户服务中心进行咨询。

●保修期结束后，需要进行修理时，根据顾客要求，本公司会进行修理。届时我们将会收取一定的检查修理费用。

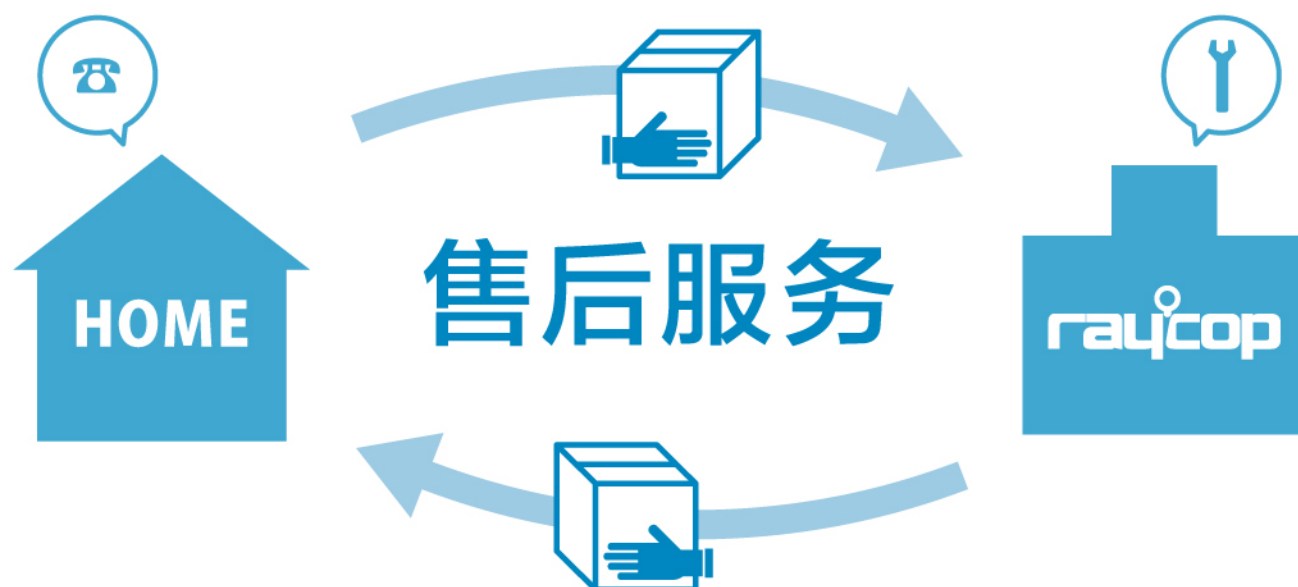
●维修零部件的保存期限（6 年）

本公司此款产品在停产后，会对本产品的维修零部件（用于维持产品功能的部件）保存 6 年。

关于瑞卡富的使用方法及维护方法可到官网查阅视频资料。

<http://www.raycop.com.cn>

如果瑞卡富发生故障



售后服务：

- 1、请拨打客服中心电话：400-619-1598
- 2、保修期内，因产品自身质量而引起的故障，本公司提供免费维修；因用户使用不当而致使损坏的情况，本公司提供收费维修，详情请咨询客服或查阅产品说明书。
- 3、保修期外产品出现故障的情况，本公司提供收费维修，维修费用视产品损坏情况而定。
- 4、本公司将在维修费用到款后，安排产品的寄出服务。

客服
中心

受理时间 9:00~18:00（周末、节假日除外）

400-619-1598

产品资讯和维修事项等，请联系客服中心。我们会有专门人员可迅速对问题作出响应。



瑞卡富的主机从购买之日起享受一年以内的
厂家保修。请您妥善保管
保修卡、收据、明细表、配送发票等。

保修期内的有偿维修请参见P16

关于瑞卡富产品的最新消息，请浏览我们的官方网站。

瑞卡富官方网站：www.raycop.com.cn



Memo



瑞卡富官方网站

www.raycop.com.cn

如需购买，请在瑞卡富网上官方商城或家电专卖店购买原装产品。

如进行咨询，请致电
客服中心

400-619-1598

受理时间 9:00~18:00（周末、节假日除外）

瑞卡富（上海）科技有限公司 上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 30 F 邮编：200040

本使用说明书的内容为 2015 年 7 月 2 日发行。