



RP-100

使用说明书



目录

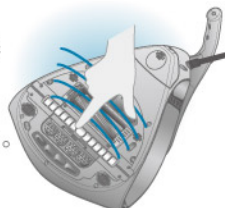
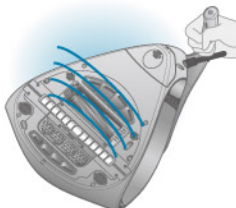
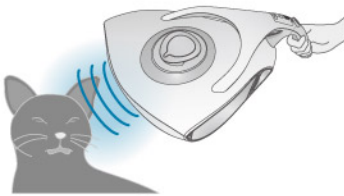
安全注意事项	P.02
贴心·安全的设计	P.04
常见问题	P.05
包装内的零件及辅件	P.06
各部分名称	P.07
基本操作	P.08
显示板	P.10
清洁方法	P.12
维护方法	P.13
零配件的更换	P.16
疑难问题	P.18
零配件	P.20
保修及售后服务	P.21

瑞卡富 床褥净化吸尘器

安全注意事项

以下注意事项可确保顾客正确、安全地使用产品。

 警告 可能造成人身伤亡的内容	 注意 可能造成人身伤害及财物损失的内容
 禁止 禁止进行的操作	 强制 必须要进行的操作

关于电源		关于紫外线灯和热风干燥除湿功能	
 禁止	当电源出现损伤或电源插座松动时，切勿使用。 ▶ 否则可能会造成触电和火灾。	 禁止	请勿触摸使用中或使用后的紫外线灯蓝光及主体的底部位置。 ▶ 紫外线灯和热风干燥除湿功能可能出现余热或热空气，可能会造成触电或烧伤。 
 禁止	请勿过度弯曲电源线或在电源线上放置重物。 ▶ 否则可能会造成电源破损而导致触电和火灾。	 禁止	请勿违反常规的方法使用。 (例如：在产品内侧外翻的时候，强制运作 UV 蓝光灯。) ▶ 否则紫外线可能会导致炎症等眼睛、皮肤相关的疾病。(万一发生异常时，请及时向医生咨询) 
 禁止	请避免接触水，或挥发性物质。 ▶ 否则异常操作可能会导致触电和火灾。		
 禁止	当从电源插座上拔电源插头时，请勿接触电源插头的插脚。 ▶ 否则可能会造成触电和火灾。		
 禁止	请勿在一个插座上同时插入几个产品的电源插头。 ▶ 否则可能会造成触电和火灾。		
 禁止	本产品为中国地区专用，请勿使用中国标准电源以外的电源。 ▶ 否则可能造成破损和火灾。(当在国外使用变压器发生故障时，不在产品保修范围以内)	 禁止	请勿使紫外线灯的光线（紫外线）直接照射人或动物的眼睛或皮肤。 ▶ 否则紫外线长期照射可能会导致炎症等眼睛及皮肤相关的疾病。(万一发生异常时，请及时向医生咨询) 
 强制	请将电源插头完全插入电源插座内。 ▶ 否则露出的电源插头上的灰尘潮湿可能造成触电和火灾。		
 强制	电源线破损时，为防止事故发生，请立即停止使用，并立即向客服中心咨询。 (请厂家维修人员进行修理，除此之外，请不要随意更换) ▶ 否则异常运作可能会造成触电和火灾。 (请咨询客服中心)	关于使用方法	
		 禁止 • 儿童、身体及精神上有障碍的人士，请再监护人的陪同下使用。 • 请勿让儿童以此产品玩耍。 ▶ 可能会受伤。	

关于使用方法		关于使用方法	
禁止	请误吸入接触水，挥发性物质以及刀具、大头针、有明火的灰、碳粉等。 ▶ 否则可能会造成触电或火灾损坏床或床褥。	禁止	本产品为家用电器，请勿在家庭之外的场所超负荷使用。 ▶ 否则可能会造成产品无法正常使用或破损。
禁止	请勿挤压本产品或当移动或使用过程中使其跌在地上给本产品施加强烈的冲击力。 ▶ 否则可能会造成产品损坏，或在下跌时造成损伤。	禁止	请勿用在湿布上，或刺绣及凹凸不平的布料、除螨布料、皮革制品、草席上使用。 ▶ 否则可能会对产品及纤维制品产生损伤。 (如若因清洁上述产品而导致意外发生，需由客人自行负责)
关于耗材		禁止	当吸气口或排气口发生堵塞时，请勿使用。 ▶ 否则由于产品主体过热导致故障或火灾。
禁止	请勿使用本公司以外的配件。 ▶ 否则可能会导致产品性能下降造成触电或火灾。	禁止	请以双手搬动主体，避免主体掉落产生危险。 ▶ 万一发生意外，本公司不会承担任何责任。
禁止	除更换耗材外，请勿自行拆开本产品。 ▶ 否则可能会造成触电或故障。	禁止	请勿经常重复按电源键。 ▶ 否则可能会缩短产品的使用寿命。
关于使用		禁止	请勿在机器运作的状态下，将机器放在同一位置。 ▶ 否则可能会导致布料等表面受损或变色。
禁止	请勿自行改造本产品。 ▶ 否则可能会导致触电或故障。	禁止	请勿在本产品周围使用火炉、暖炉等取暖工具或可燃性喷雾等易燃物品。
禁止	当产品表面有损坏时，请勿使用。		
关于电源		强制	请在床垫、床单、被褥、枕头、坐垫、地毯、沙发等物品上使用。 ▶ 请勿在上述物品之外使用，否则可能会损伤产品及纤维制品。 (如发生意外，本公司概不负责)
禁止	当移动机器时，请先将插头从电源插座中拔出。 ▶ 紫外线灯或主体如过热，可能会导致故障或火灾。	强制	请使用附带标准过滤网的集尘盒。 ▶ 否则可能会使灰尘及异物进入主机，导致产品损坏或火灾。
禁止	当清洁之后或不使用时，请将电源插头从插座中拔出。 ▶ 露出的插脚上累积的灰尘潮湿可能造成触电或火灾。		
禁止	当从插座上拔电源插头时，请勿拉扯电源插头。 ▶ 用力拔出的电源插头，可能会损坏周围的物品。	强制	当产品在使用中发出异常声音、气味、烟雾时，请立即拔下电源插头并向客服中心咨询。
关于紫外线灯		强制 	
强制	请对紫外线灯及保护管进行仔细维护。 ▶ 否则可能造成紫外线的穿透率下降。		

贴心 · 安全的设计

感应器 (P.7)

当离开物品接触面时，紫外线灯会自动熄灭。

当再次接触物品时，紫外线灯会自动亮起。

UV（紫外线）隔离设计

除了清洁面积以外，将紫外线辐射的范围减到最小。

标准过滤网感应器 (P.7)

通过安装在集尘盒上的感应器，确保标准过滤器正确安装在集尘盒内，才能启动产品。

使用时间限制功能

当开始运行 29 分钟后，警报器会响起，启动模式的显示灯会变成蓝色  并开始闪烁，当运行 30 分钟后会自动停止运作。

集尘盒感应灯 (P.7)

在操作过程中亮着，以便于检查垃圾积累状况的设计。

确保集尘盒及标准过滤网里的垃圾不会过量堆积。

预防热风干燥除湿功能过热装置

使用热风干燥除湿功能时，能自动调节温度。

当产品处于过热时，安全装置会自动停止加热。

锁定功能 (P.9)

为防止儿童误操作的安全功能。

连接电源的情况下，闲置主机 1 分钟后，将自动进入锁定状态。

防止马达过热设置 (P.18)

在连续使用 30 分钟或标准过滤网堵塞以及集尘盒堵塞的情况下，为防止主机过热，会自动停止运行。

常见问题

问题	答案
标准过滤网上为什么会积存粉末状的垃圾？ 这些究竟是什么？	这些就是螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉、皮屑等有害健康的物质。
瑞卡富在睡觉前还是在起床后使用， 更为有效？	一般睡觉前的使用效果会更好。 请放心在清洁后的被褥中休息。双层过滤网装置可以排出清新的空气，不必担心吸入的垃圾灰尘会再次到处飞散。
如不取下被罩，是否会影响使用效果？	可以在有被罩的情况下使用瑞卡富。 它们可以穿过被罩的纤维进入机体，是肉眼看不到的，振动拍打功能有效清除床褥内部螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉皮屑等有害健康的物质。
当不清楚 紫外线灯是否亮着时， 是否可以翻转产品进行确认？ 要翻转机身确认吗？	关于紫外线灯的点亮情况，请通过产品前面的 紫外线灯确认窗 对可视蓝光进行确认，透过确认窗的光线中不包含紫外线。当紫外线灯直接接触人类和动物眼睛及皮肤时， 可能会造成损伤 。瑞卡富具有安全设计，当翻转产品时，由于感应器远离了物品接触面，紫外线灯会自动熄灭。
使用瑞卡富产品是否对心脏起搏器产生影响？	一般装有心脏起搏器的状态下，使用本产品不会出现问题。本产品在振动拍打器和马达会产生微弱的电波干扰，所以根据需要， 请在使用前咨询医生 。
如使用变压器，在国外是否也能使用？	请勿在国外使用， 可能会造成破损或火灾 。 如若发生事故，本公司概不负责。

与商品包装在一起的物品

耗材之类的零件，请在瑞卡富网上官方商城或实体店购买。

● 包装内的零件及辅件（各一个）



收纳袋



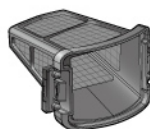
清洁刷
集尘盒、标准过滤网清洁用



使用说明书



简易使用说明书



标准过滤网（备用）

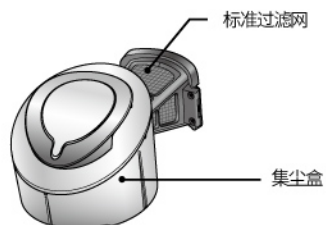


清洁布
清洁紫外线灯用



保修卡

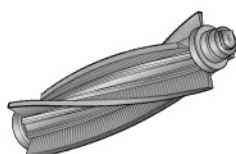
● 购买时安装于主机上的物品



集尘盒及标准过滤网



微过敏原滤网



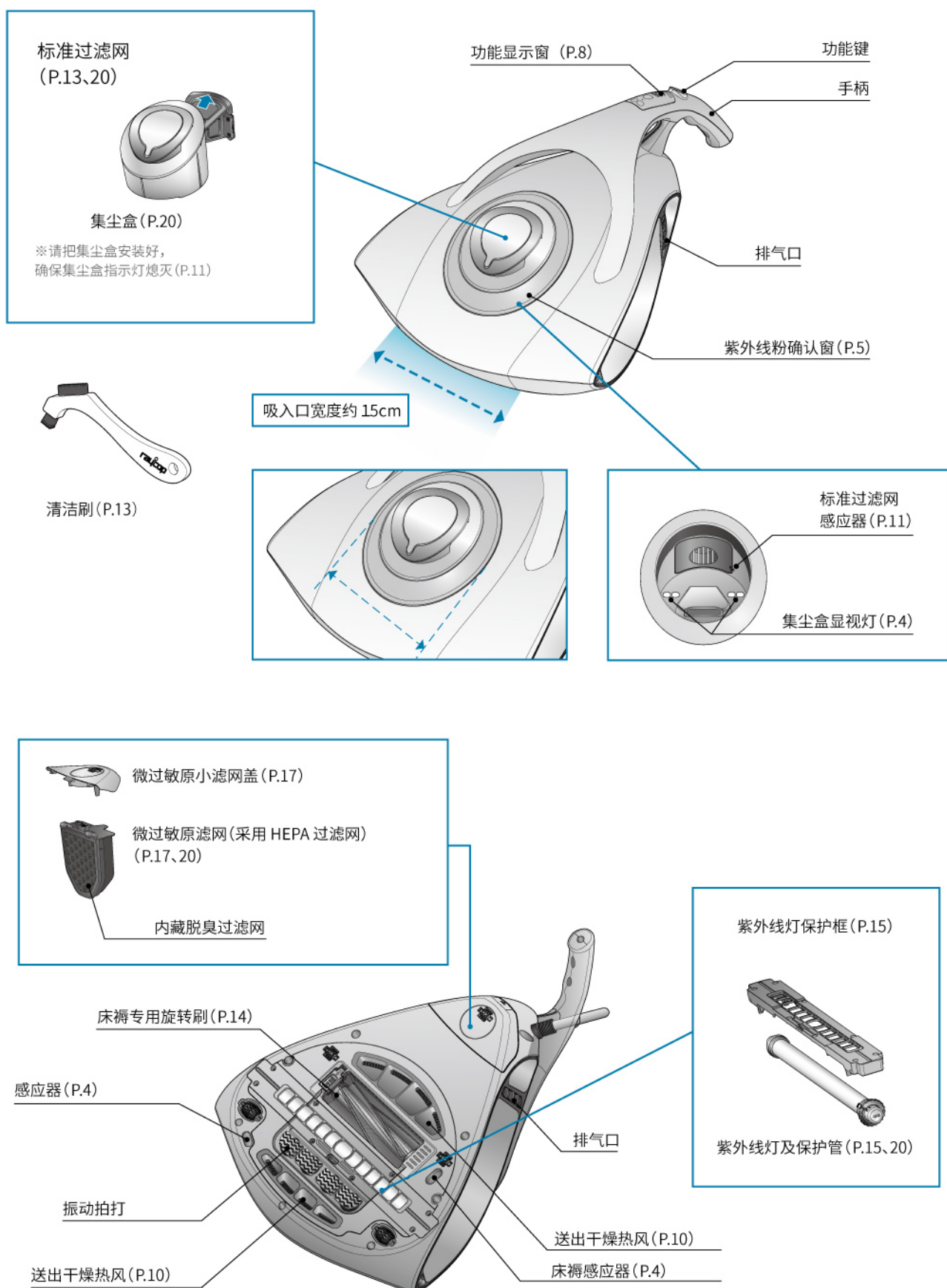
床褥专用旋转刷



紫外线灯及保护管

各部分的名称

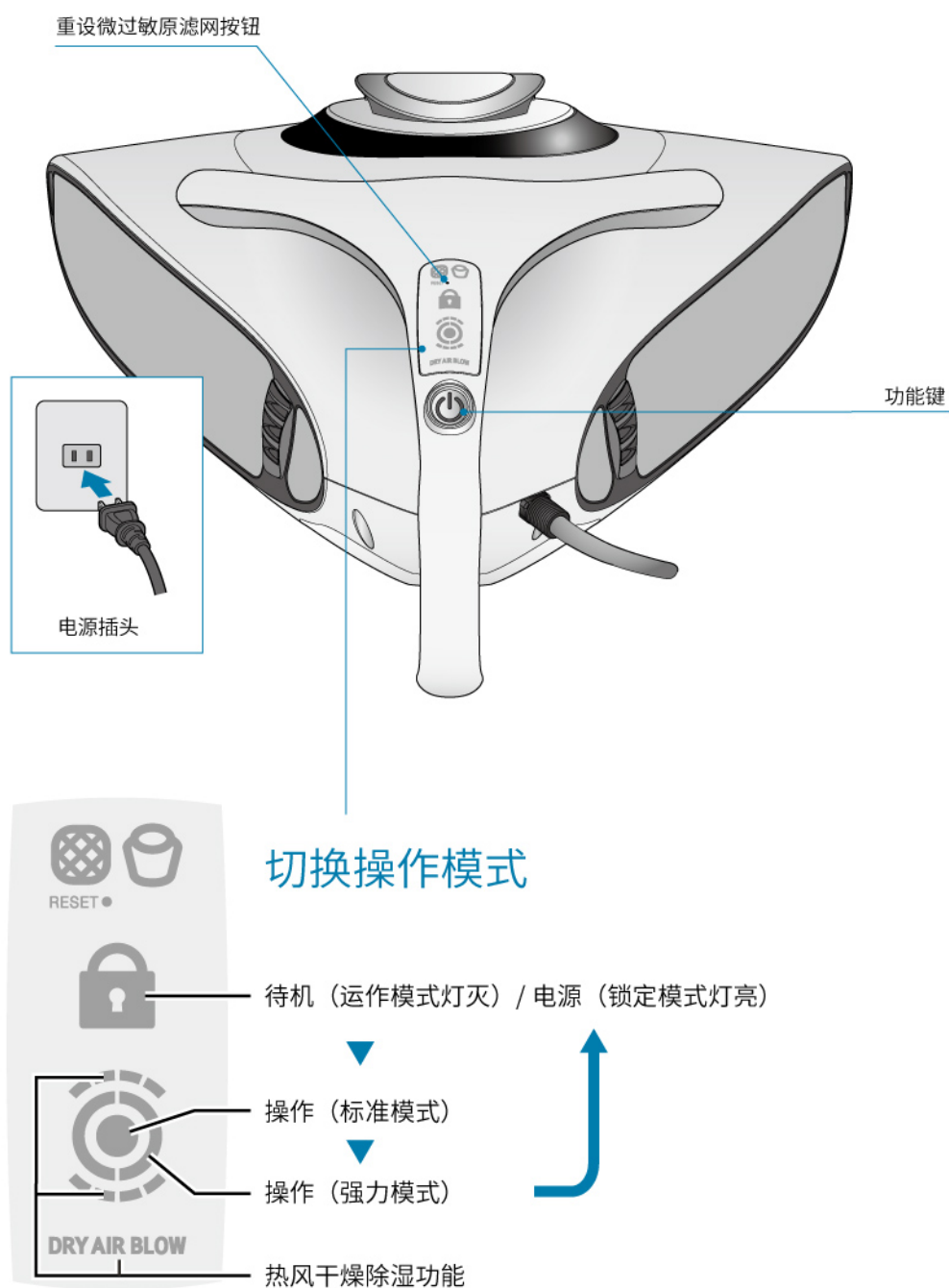
配件



※ 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，这并不是紫外线灯的异常现象。请安心使用。

基本操作

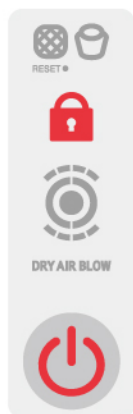
进行清洁时，可选择标准模式或强力模式。以上模式皆会启动振动拍打、床褥专用旋转刷、紫外线灯及送出干燥热风。另有锁定模式可防止错误启动机器。



*强力模式是比标准模式吸力更强的模式

*热风干燥除湿功能启动后 30 秒，便会开始送出 70℃干燥热风

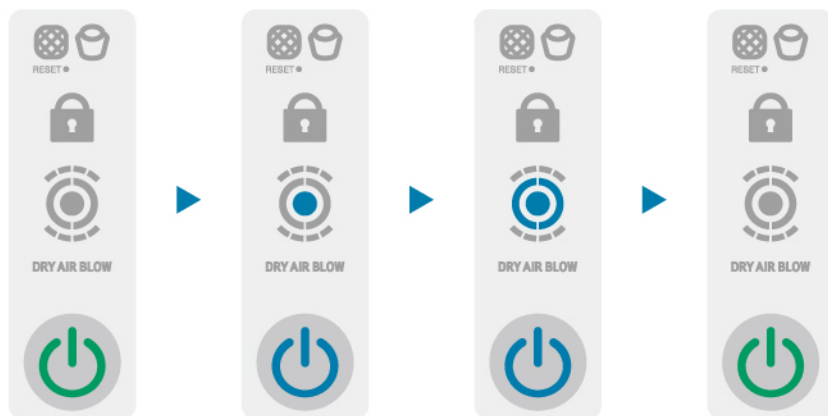
运转模式的切换



1 将电源插头插入插座内，当发出提示音，并且电源灯红灯亮时 (🔴)，进入锁定模式 (🔒)。

2 切换到待机（电源灯亮绿灯时 (🟢) 为待机模式）模式时，按下功能键约 3 秒钟 (🔴)，直至发出提示音。

※打开主机 1 分钟后，发出提示音，自动进入锁定模式 (🔒)。
这是，请参照上述步骤 **2** 解除锁定模式。



3 锁定模式 (🔒) 被解除后，功能键会转为绿色指示灯 (🟢)，进入待机模式。

4 按功能键 (🟢) 1 次【提示音响起】
< 标准模式 > (●) 再按功能键 1 次转为
< 强力模式 > (🌀) 在强力模式下，
再按 (🟢) 1 次功能键会转为待机模式。

需要停止操作时

运作过程中按下功能键，会进入待机模式。

※打开主机 1 分钟后，发出提示音，自动进入锁定模式。

这是，请参照上述步骤 **2** 解除锁定模式。

显示板

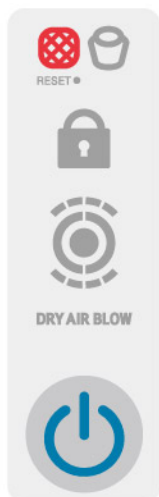
启用热风干燥除湿功能

使用本产品时，热风干燥除湿功能可提升床褥的蓬松柔软感。



热风干燥除湿功能 标准模式（●）和强力模式（⦿）启动后 30 秒，便会开始送出干燥热风。（热风可达 70 度）会向下吹向地面。图示会转为红色（⦿）。

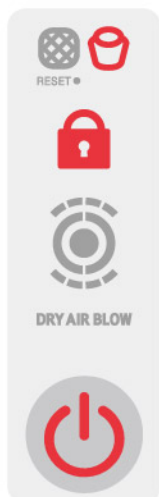
警告 如送出的热风变得异常的热，请先立即停止使用，并联络客服中心。



重设微过敏原滤网按钮

微过敏原滤网的建议使用期间约 90 个小时（1 天 10 分钟，每天都使用，约 1 年 6 个月），如超过此期限后，当启动机器时会发出 3 次提示音，并（）会变成红色。
更换微过敏原滤网后，按重启键（）的红灯会熄灭。

※关于使用重设微过敏原滤网按钮，请参阅（P.17）。



集尘盒指示灯

如没有安装集尘盒，提示音会响，图示（）会闪动，
切换至锁定模式（），功能键亮起红灯（）。
图示（）会持续闪动直到正确安装集尘盒。

标准过滤网感应器（P.7）是感应集尘盒与标准过滤网是否安装正确。如未把标准过滤网正确地安装在集尘盒主体内，或集尘盒主体没有被安装正确，会转为锁定模式不能操作，请确保已经妥善安装。如持续为锁定模式不能操作，请取出并重新安装集尘盒和标准过滤网。

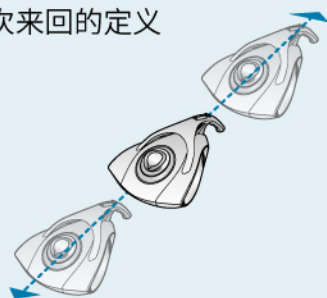
清洁方法

产品在接通电源后，握住手柄前后移动瑞卡富进行清洁（不要按压床褥）。（以普通单人床的宽度为标准）

每天一次的简单清洁

请在每天睡觉前进行清洁，可以安心休息。

示范一次来回的定义



※以普通单人床的宽度为标准。

1

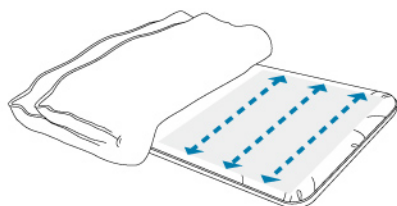
（正面）

（反面）



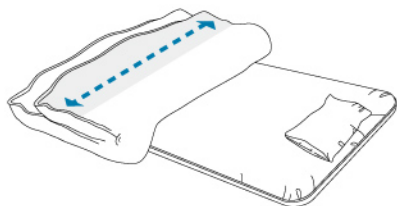
对枕头的两面缓慢地进行 1 个来回。

2



对床垫的上半部分缓慢地进行 3~5 个来回。

3



对脸部接触的被子上端缓慢地进行 1 个来回

每周一次的彻底清洁

每周一次对床褥的各个角落进行一次彻底的清洁。

每月也请对床褥的内部进行 1 次清洁。

1

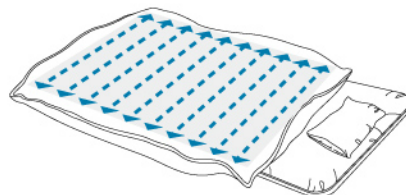
（正面）

（反面）



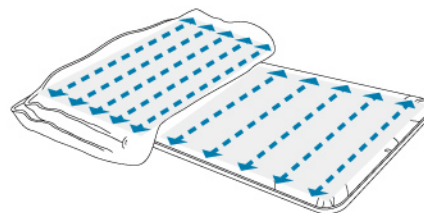
请缓慢地对枕头两面各进行 1 个来回。

2



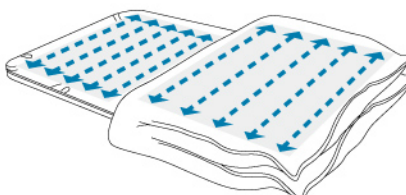
请缓慢地对被子的表面进行 10~12 个来回。

3



请将被子对折，缓慢地进行 10~12 个来回。

4



请将被子翻向相反面，
缓慢地进行 10~12 个来回。

维护方法



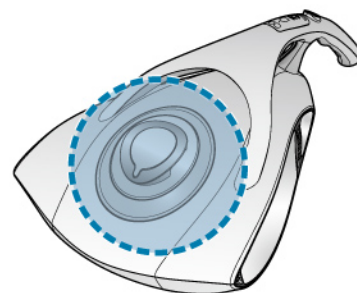
进行日常保养时,务必从插座上拔下电源,
请确保电源未接通。

■主机护理

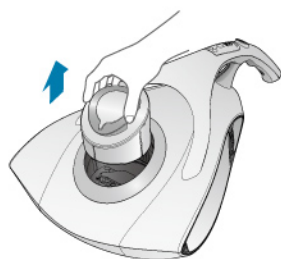
请拔下电源插头,用干布对表面擦拭。

■标准过滤网及集尘盒的维护

当在标准过滤网中积存有害健康的物质和垃圾时,会导致吸力下降。
使用结束后,请按照以下步骤来进行护理。
为了保证效率,建议每次使用后都应进行护理。
另外,如附着灰尘请利用随机配件里的清洁刷清洁。

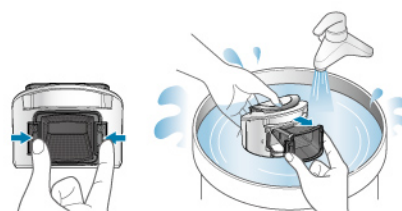


1 如图所示,拔出集尘盒。



2 将带有标准过滤网的集尘盒浸入装有水的水桶内,在水中拆下过滤网进行清洗。(为了防止有害健康的物质飞散)

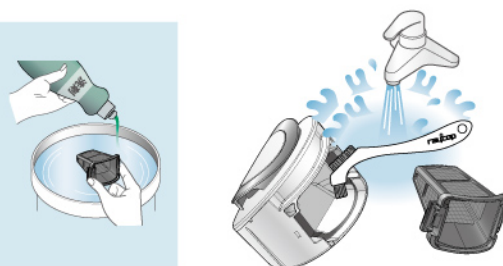
请同时按住两侧凸起部位取出集尘盒



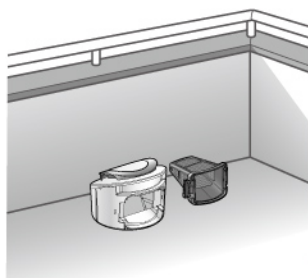
3 可利用配件的清洁刷或手,去除表面有害健康的物质和垃圾时,用流动的水对标准过滤网和集尘盒进行冲洗。

当标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况时

螨虫,螨虫尸体和人体皮屑等蛋白质成分是造成过滤网堵塞的主要原因。所以要定期使用稀释过的清洁剂(清洁剂与水的比例为 1:9)来清洗过滤网。将标准过滤网浸泡其中,5 分钟后取出,再用柔软的毛刷刷洗干净。如果吸力仍无改善,请更换标准过滤网。



4 将标准过滤网盒集尘盒放置在较通风的阴凉处,直至完全吹干。

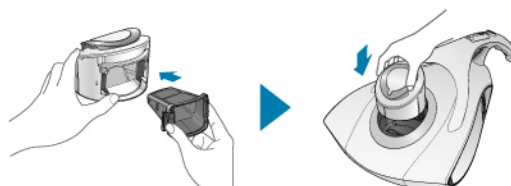


⚠ 注意

不要用洗衣机清洗标准过滤网,或用吹风机等热风吹干。否则,可能会造成变形。

5 最后,将标准过滤网装回集尘盒,按压直至发出“咔嚓声”。然后集尘盒装回主机。

※请安装稳固集尘盒直至集尘盒指示灯熄灭。



⚠ 注意

标准过滤网为易耗品,按每天 10 分钟计算,标准过滤网的更换周期约为 5~6 个月。
若使用中发生破损或堵塞时,请及时更换。并通过指定的销售商购买原装产品。

维护方法



警告

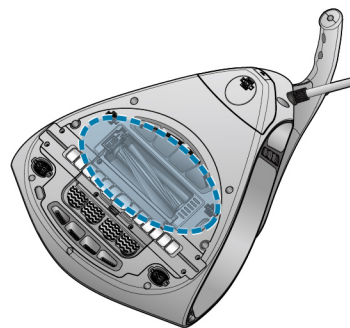
进行日常保养时,务必从插座上拔下电源,
请确保电源未接通。

■ 床褥专用旋转刷的保养

如旋转刷清洁次数过多或粘附异物,旋转刷有可能无法操作,并自动停止。

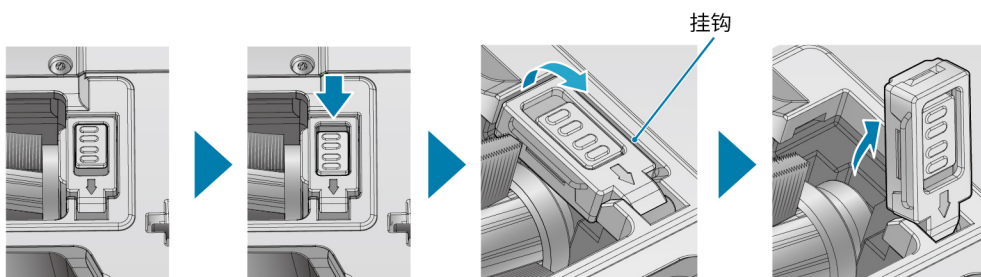
(停止 3 秒后会自动再启动旋转动作)

请定期取出旋转刷进行清洁保养。



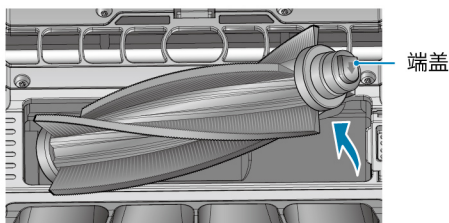
1

把固定旋转刷的锁定部向点头↓滑动以解取锁定。
解除后,如下图所示提起固定部分。



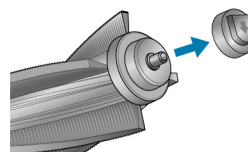
2

沿箭头方向取出旋转刷。



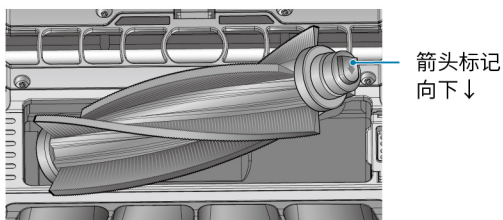
3

取出端盖,移除缠住旋转刷的家居灰尘及头发。
当灰尘比较严重时,请用清洁剂盒肥皂清洗,用水冲洗后好好吹干。



4

清洁保养后,从左侧将旋转刷放回到原来的位置。



5

放好旋转刷后依取出时的相反顺序放妥,然后锁定
挂钩。



注意

- 请勿用尖锐物去除卡在旋转刷里的毛发,这样会使旋转刷在使用中的效果减弱。
- 请勿将水残留在旋转刷的内部,这样会影响旋转刷的正常使用。

维护方法



警告

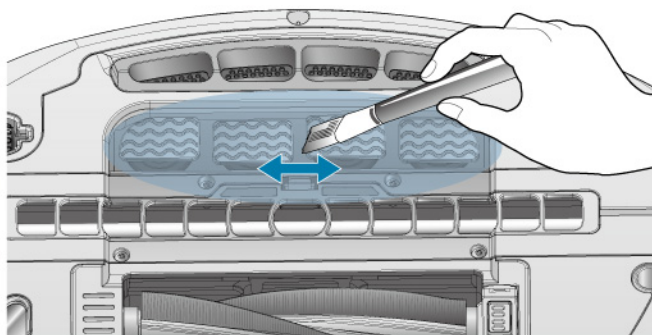
进行日常保养时，务必从插座上拔下电源，
请确保电源未接通。

■吸入口及其他的维护

当吸入口处附着灰尘及头发等异物时，可能会导致吸力下降。

请用柔软的毛刷或清洁布等将异物彻底清除。

利用干净的软刷或布取出异物。



※该示意图中的清洁刷并非配件。请顾客自行购买。



注意

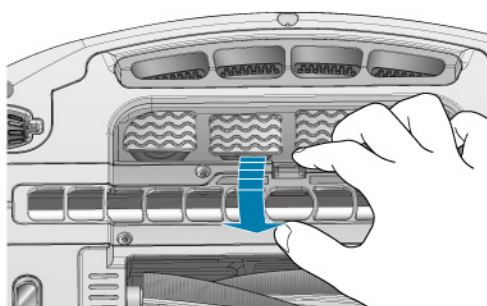
当吸入口堵塞时，可能会发出震动声，可能因主机过热而引起故障及火灾。

■紫外线灯的维护

当紫外线灯上附着异物时，可能会导致性能下降。请定期进行清洁。

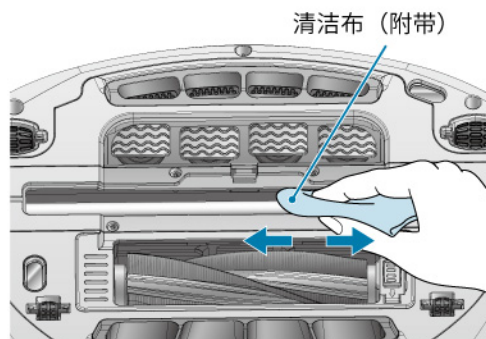
1

按下挂钩，同时沿箭头方向打开并拆下紫外线灯。



2

利用干布或清洁布（附带）等，对紫外线灯保护管的周围进行彻底清洁。



※紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，并且运作时会发出滚珠滚动的声音，这并没有异常，可以安心使用。



注意

在进行清洁时，请注意不要损坏紫外线灯的保护管。（P.16）

耗材的更换



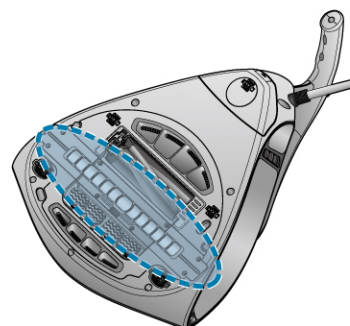
警告

进行日常保养时,务必从插座上拔下电源,
请确保电源未接通。

■ 紫外线灯的更换

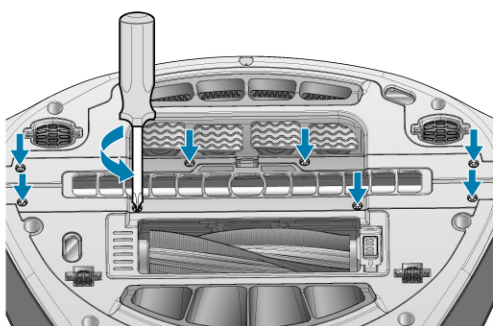
由于紫外线灯为易耗品,若出现熄灭现象,请及时更换。

※如果在一年之内,出现了紫外线灯熄灭现象,将会纳入一年免费保修和范围内进行免费维修。详情请咨询客户服务中心。



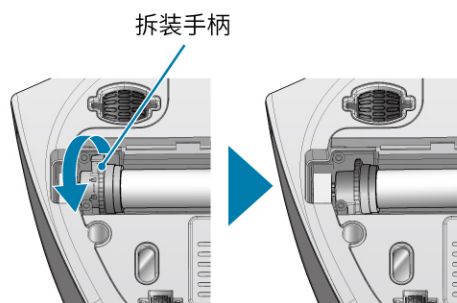
1

利用螺丝刀拆下 8 个固定螺丝,拆下紫外线灯框架。



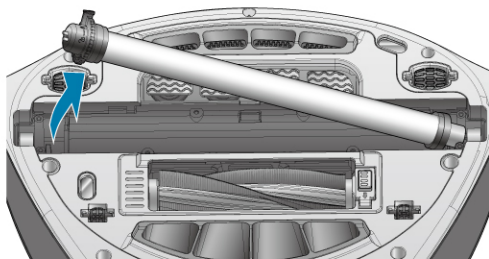
2

旋转紫外线灯拆装螺栓并解除锁定。



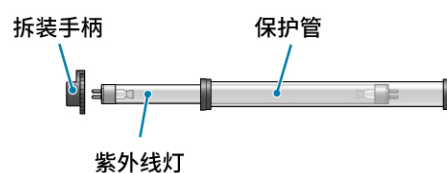
3

从拆装螺栓一侧拆下紫外线灯套件。



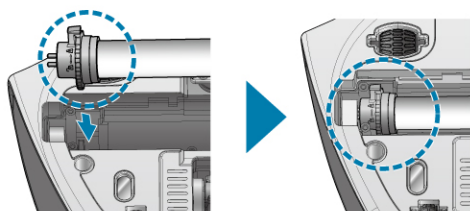
注意

在进行拆卸时,为防止紫外线灯
从保护管中脱落,请牢牢将其抓住。



4

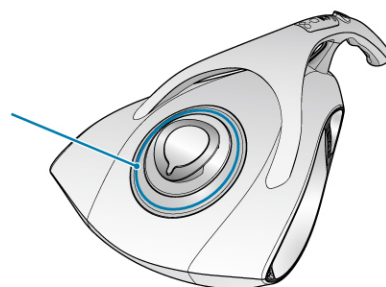
以取出时的相反顺序,装上新紫外线灯组合在可拆卸手柄后,紧紧结合橡胶模具,听到咔嚓声并直到看见绿色标志,用手旋转 90 度,将之放回主体。



5

在标准模式或强力模式下,查看紫外线灯能否正常运作,利用紫外线灯确认灯来确认。

紫外线灯
确认灯



注意

紫外线灯为易耗品。
请通过瑞卡富网上官方商城或实体店购买原装产品。

耗材的更换



进行日常保养时，务必从插座上拔下电源，
请确保电源未接通。

■床褥专用旋转刷的更换

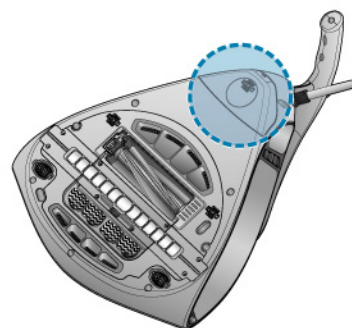
建议更换时间为 1 年 6 个月（以每天使用 10 分钟计算）。请随时更换旋转刷已确保功能正常。
请参照“旋转刷的保养”（P.14）把旋转刷取出后，以取出时的相反顺序，安装新的旋转刷。



旋转刷为耗材。
请在瑞卡富网上官方商城或实体店购买原装产品。

■微过敏原滤网的更换

微过敏原滤网的建议使用时间为 90 小时
（1 天 10 分钟，如每日使用约为 18 个月）超过后，
启动时会发出 3 次提示音，(●) 会变成红色。
更换微过敏原滤网后，按下重设按钮红色图标 (●) 就会消失。
请按以下步骤更换为过敏原滤网。



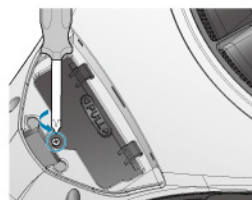
1

请按下 PUSH 键的同时按照箭头方向打开微过滤器盖。



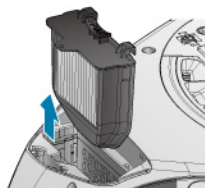
2

利用螺丝刀拆下 1 个固定螺丝。



3

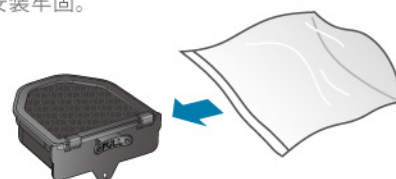
拉出为过敏原滤网



4

以取出时的相反顺序，安装新的微过敏原滤网。

※ 请确保安装牢固。



5

如图所示，以取出时的相反放入挂钩，确认好箭头方后同时按下 PUSH 按钮关闭微过滤器盖。



6

进入锁定模式或待机模式后，利用牙签等物品按下重设键，直到听到哔的声音。重置后红色图标 (●) 就会消失。



在微过敏原滤网
更换警报器发出声响之前，
请不要按下重设键。



旋转刷及微过敏原滤网为耗材。
请在瑞卡富网上官方商城或实体店购买原装产品。

疑难问题

以下情况可能是出现故障，在进行修理前请对下列项目进行确认。

状况	确认事项
不能启动	● 将电源插头插入插座后，请确认  是否亮红灯。 当  未点亮时，请确认电源线是否彻底插入插座内。 ● 请确认电源是否为香港标准电压 220V。 ● 请确认插座本身是否正常运行， 并将其他电器的插头插入插座内进行确认。 ● 请确认集尘盒或标准过滤网是否已经安装好， 否则产品会停止运作。(P.7、11)
无吸力	● 本产品中有防止马达过热的装置，在下列情况下， 可能会出现暂时停机。 1. 在集尘盒中被灰尘及垃圾堵塞的情况下进行使用时。 2. 在吸气口堵塞的状态下进行使用时。 3. 连续运转 30 分钟以上，或将本产品过度挤压被褥中进行使用时。 ▶ 当将电源线从插座中拔出后，请对集尘盒及标准过滤网进行清洁， 清除吸入口的堵塞物，约 2 个小时后再开机使用。 (根据周围温度不同，再次使用的时间可能会有差异) 4. 标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况。 ▶ 螨虫及螨虫尸体、人体皮屑等蛋白质成分是造成过滤网堵塞的主要原因，所以要定期使用稀释过的清洁剂（清洁剂与水的比例为 1:9） 来清洗过滤网。将标准过滤网浸泡其中，5 分钟后取出，再用柔软的 毛刷刷洗干净。 5. 每天使用标准过滤网，1 天 10 分钟，使用了 6 个月达到使用期限时， 或经过第四点，清洁后仍然未能解决问题，或已经损毁。 ▶ 请购买原装标准过滤网。 ● 由于设置有使用时间限制的功能，当使用时间超过 30 分钟时， 可能会自动停机。
吸力较弱	● 此款机器设计了最合适的吸力，在不会吸住被褥的情况下， 能够吸入被褥内部的螨虫、PM2.5 等有害健康的物质。
吸力变弱产生异常声音	● 请检查吸入口及集尘盒内是否积存有过量有害健康的物质 和垃圾时，排气口是否被堵塞，标准过滤网及微过敏原滤网 是否需要清洁等。(P.13、17)

状况	确认事项
使用过程中 紫外线灯熄灭	● 当床褥为黑色及蓝色灯暗色调时，紫外线灯可能会熄灭。 ● 当本产品内部的感应器离开床褥超过一定距离时，紫外线灯会熄灭。请对本产品是否与床褥紧密贴合进行确认。 ● 当本产品内部的感应器中吸入灰尘及异物时，紫外线灯可能会熄灭。请将灰尘、异物等清除。(P.7)
紫外线灯内部发出 滚珠滚动的声音	● 紫外线灯内部的银色的球状物是点亮灯管时必要物质，它运作时会发出滚珠滚动的声音，这并没有什么异常，请安心使用。
其他	● 排气较热，这是因为对变热的马达进行冷却造成的，并不存在问题。 ● 排气中有异味，但在下列情况下并不存在问题。 ● 在购买产品 3 个月之内，可能会产生橡胶类的意味。 ● 当在微过敏原滤网中堆积过量的灰尘及垃圾时，可能会产生异味。此时，请提前更换微过敏原滤网。(P.17) ● 当长时间使用时，产品的紫外线等周围会产生变色现象，这是由于紫外线灯的紫外线所致，并非故障。 ● 当将本产品用力压入被褥内，或过度按压旋转刷及振动拍打时，可能会出现暂时停止现象，这是由安全设计导致的停止，都不属于异常现象。 (停止 约 3 秒后会自动恢复运作)

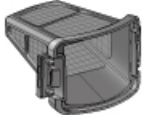
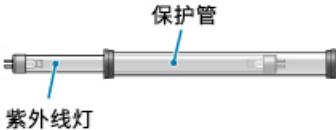
产品规格

型号	RP-100	外形尺寸 (W×D×H)	W359.8×D488.8×H169.4mm
标准电压	AC220V 50Hz	重量	3.4kg (电源线除外)
规定功率	750W	积尘容量	约 0.4L
紫外线功率	16W	振动频率	3,600 次 / 分

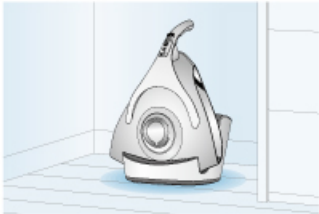
各款耗材及零配件

请在瑞卡富指定网上官方商城或实体店购买原装产品。（随包装盒内附有的配件请参照 P.6）

消耗品（另售）

	标准过滤网（3 个） 型号：SP-RP001C 1 天 10 分钟，每天使用，更换周期为 5~6 个月。 在中途出现破损或堵塞时，请及时更换。
	微过敏原滤网（2 个） 型号：SP-RP002C 1 天 10 分钟，每天使用，更换周期约为 18 个月。
	紫外线灯组合（1 个） 型号：SP-RP003C 紫外线灯为易耗品，若出现不亮现象，请及时更换。 ※若在保修期 1 年内，紫外线出现不亮等不良现象时，将会进行免费修理，详情请咨询客户服务中心。
	床褥专用旋转刷（1 个） 型号：SP-RP004CWH/SP-RP004CBK 1 天 10 分钟，每天使用，更换周期约为 18 个月。 在中途出现破损时，请及时更换。
	集尘盒（1 个） 型号：SP-RP005CWH/SP-RP005CBK 清洁时请使用备用品。

额外选购配件（另售）

	收纳台 型号：RP-CRA01CWH（光净白） RP-CRA01 CBK（曜石黑）	
---	--	---

消耗品购买

瑞卡富官方网站	客服电话
www.raycop.com.cn	受理时间：工作日 9:00 ~ 18:00（周末、节假日除外） 400-619-1598

产品保养及售后服务

免费服务

当在使用过程中，由于产品缺陷而导致产品发生故障时，从购买之日期 1 年内将免费维修。
届时，需要提供发票等购买凭证及维修卡，请对这些资料进行妥善保管。

其他服务

在下列情况下，及时处于保修期内也会收取修理费用：

1. 由于产品内部进入液体，或吸入异物导致故障时。
2. 产品由于掉落或受到冲击，从而导致破损及故障时。
3. 由于使用挥发性邮寄液体，导致外观破损或变形时。
4. 由于未使用本公司的原装配件及易耗品等，导致产品发生故障时。
5. 由于使用电压不符合标准导致产品发生故障时。
6. 由于故意对产品进行拆解，导致部件损失及破损时。
7. 由本公司之外的服务人员对产品进行修理或改造，导致发生故障时。
8. 由于自然灾害发生故障时。
9. 由于未遵守“安全注意事项”，导致发生故障时。
10. 在未安装标准过滤网及微过敏原滤网的状态下进行使用时。
11. 由于错误使用或未及时进行必要的维护，而导致发生故障时。

● 易耗品更换请顾客自行进行操作。当更换发生困难时，本公司会提供有偿更换，解释向本公司客服中心进行咨询。

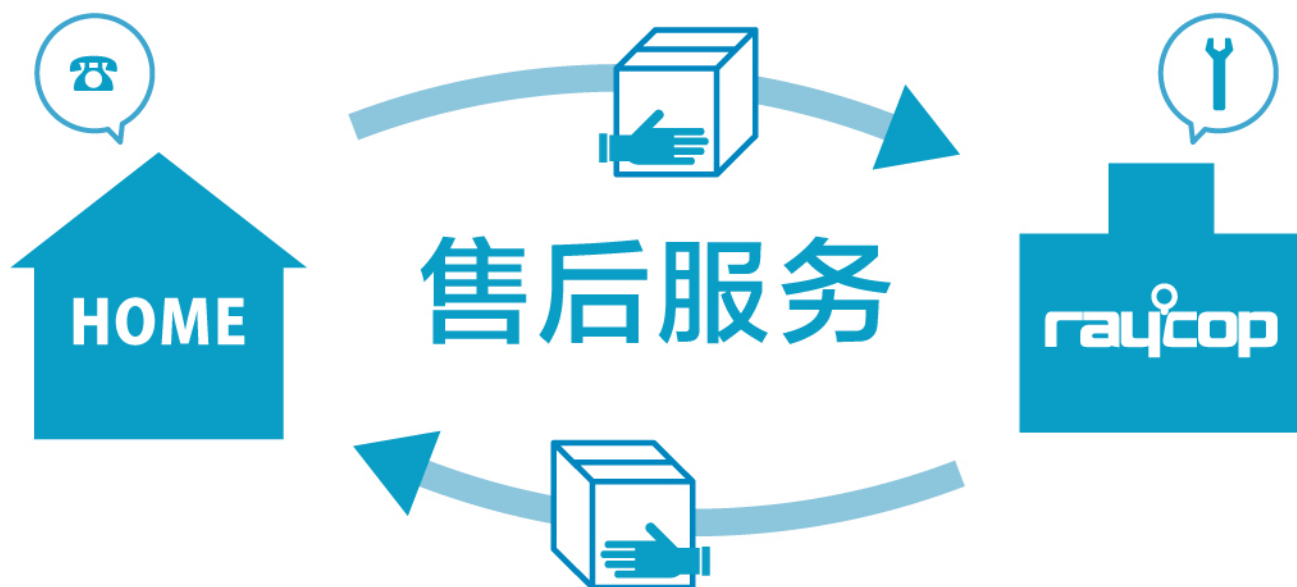
● 保修期结束后，需要进行修理时，根据顾客要求，本公司会进行修理。
届时，我们将会收取一定的检查费用。

● 维修零部件的保修期限 [6 年]
本公司此款产品在停产后，会对本产品的维修零部件（用于维持产品功能的部件）保存 6 年。

关于瑞卡富的使用方法 & 维护方法可查阅视频资料

www.raycop.com.cn

如果瑞卡富发生故障



客服中心

受理时间：9:00~18:00（周末、节假日除外）

400-619-1598

产品资讯和维修事项等，请联系客服中心。我们会有专门人员可迅速对问题作出响应。



瑞卡富的主机从购买之日起享受一年以内的厂家保修。请您妥善保管保修卡、收据、明细表、配送发票等。

关于瑞卡富产品的最新消息，请浏览我们的官方网站。

瑞卡富官方网站：www.raycop.com.cn

