

raycop RS PRO

RS PRO-100

使用说明书

吸尘器

产品标准编号 ：GB 4706.1-2005 / GB 4706.7-2014 / GB 4343.1-2009 / GB 17625.1-2012

感谢您选购瑞卡富产品。

●使用前请一定阅读“安全注意事项”（P.2 ）及“使用方法”（P.8），安全正确地使用。

●为不断提高产品质量，可能会在不进行事先预告的情况下变更本产品的外观及规格。

目录

使用之前

安全注意事项 2

贴心安全的设计 4

包装内的零件及辅件 5

各部分的名称 6

使用方法

基本操作 8

运行模式 10

功能显示窗 12

清洁方法 14

维护方法 15

耗材更换 18

疑难问题

故障 20

常见问题 22

消耗品 23

保修及售后服务 24

安全注意事项

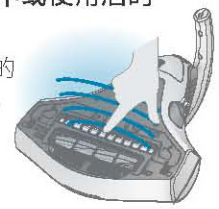
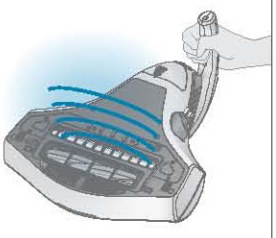
为确保正确安全地使用产品，请注意以下事项。

警告 可能造成人员伤亡的内容	**注意** 可能造成人员伤害或财物损坏的内容
禁止 禁止进行的操作	注意 必须要进行的操作

关于电源

禁止	**请不要在电源线出现损坏或插座松动时使用。** ▶ 否则，可能会造成触电和火灾。
禁止	**请不要过度弯曲电源线或在电源线上放置重物。** ▶ 否则，可能会由于电源线破损导致触电和火灾。
禁止	**请避免水，或使用挥发油、稀释剂、酒精等挥发性物质。** ▶ 否则，由于异常运作，可能会导致触电和火灾。
禁止	**当从插座上插拔电源插头时，请不要直接接触插头的插脚。** ▶ 否则，可能会导致触电和火灾。
禁止	**请不要使用多条配电线路。** ▶ 否则，可能会导致触电和火灾。
禁止	**本产品为中国大陆地区专用，请不要使用中国标准电源以外的电源。** ▶ 否则，可能导致破损和火灾。（当在海外使用变压器发生故障时，不在保修范围内。）
禁止	**移动产品时，请将电源线拔出插座。** ▶ 否则，可能因紫外线或主机过热造成故障或火灾。
禁止	**请不要用力拉扯电源线至可看到红色标记的位置。** ▶ 否则，可能会造成断线。
禁止	**请不要用力拔出插头。** ▶ 否则，可能造成周围物品的损坏。
禁止	**在清洁前或不使用时，请将电源插头从插座中拔出。** ▶ 若插座与插头的缝隙间堆积的灰尘受潮，可能造成触电或火灾。
注意	**请将电源插头插脚完全插入插座中。** ▶ 否则，当在外露插脚上积存灰尘和潮气时，可能造成触电和火灾。
注意	**电源线发生破损时，为防止事故发生，请立即停止使用，并及时向客户服务中心咨询。（请厂家修理人员或具有同等资格持有者进行修理，除此之外，请不要随意更换。）** ▶ 否则，异常运作可能会造成触电和火灾。（请向客户服务中心咨询）

关于 UV 灯

禁止	**请不要用手触摸使用中或使用后的紫外线灯。** ▶ 否则，由于紫外线灯的余热可能会造成烫伤。 
禁止	**请不要按照违反常规的方法使用。（例如：在产品内侧外翻的情况下，强制使紫外线灯运作。）** ▶ 否则，紫外线可能会导致眼睛和皮肤红肿、发炎，甚至疾病。（万一发生异常，请及时向医生咨询。） 

关于 UV 灯

禁止

请不要使紫外线灯的光线（紫外线）直接照射人和动物的眼睛及皮肤。

▶ 否则，可能会导致炎症、眼睛和皮肤疾病等。（万一发生异常时，请及时向医生咨询。）



注意

请仔细维护紫外线灯及保护管。

▶ 否则，可能会导致紫外线穿透率下降。

关于消耗品

禁止

请不要使用本公司正规产品以外的耗材。

▶ 否则，可能会导致产品性能低下，或引发触电和火灾。

禁止

除更换耗材外，请不要进行拆解。

▶ 否则，可能会导致触电和故障。

关于使用

禁止

请不要随意进行改造。

▶ 否则，可能会导致触电和故障。

禁止

请不要在产品表面有损坏时使用。

关于使用方法

禁止

请不要吸水、挥发油、稀释剂、酒精等挥发性物质、刀片、图钉、残留火星的灰、碳粉等。

▶ 否则，可能由于异常运行造成触电或火灾，还可能会损坏床或被褥等。

禁止

请不要挤压机体，或在移动及使用中掉落，也不要施加强烈冲击。

▶ 产品损坏或掉落时可能会造成人员受伤。（万一发生事故，本公司概不负责）

禁止

・儿童、身体及精神有障碍的人员，请在监护人的监督下使用。
・请不要让儿童玩耍该产品。

▶ 否则，有可能会使其受伤。

禁止

本产品为家用电器，请不要在家庭之外的场所使用。

▶ 否则，可能会导致运作异常和破损。

关于使用方法

禁止

请不要在刺绣及凹凸不平的布料以及防螨布料、革制品及草席上使用。

▶ 否则，可能会对产品及布料产生损伤等。

禁止

请不要在吸入口及排气口发生堵塞时使用。

▶ 否则，由于机体过热可能会引发故障和火灾。

禁止

请不要在机器运作的状态下，一直将机器放在同一位置。

▶ 否则，可能会导致布等表面损伤及变色。

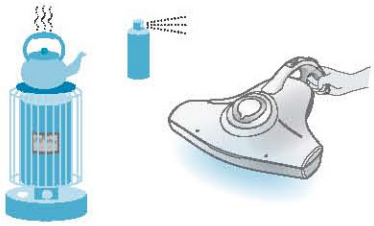
禁止

请不要频繁按功能键。

▶ 否则，可能会缩短产品使用寿命。

禁止

请不要在本产品周围放置或使用火炉、电热器等取暖器具及可燃性喷雾等易燃物品。



注意

请在垫子、床罩、被褥、枕头、坐垫、地毯、沙发等布制品上使用。

▶ 请不要在上述物品之外使用，否则可能会损伤产品及布料。
若发生意外时，本公司不予承担责任。

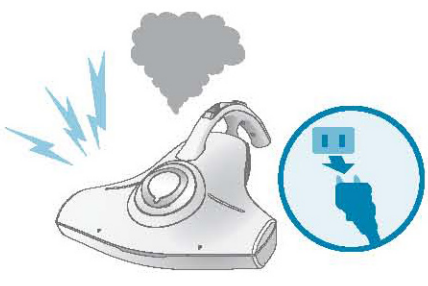
注意

请使用附带标准过滤网的集尘盒。

▶ 否则，可能会使灰尘及异物进入电机，从而导致机体损坏和火灾等。

注意

当使用产品时，发出异常声音、气味及烟雾时，请立即拔下电源插头，并向客户服务中心进行咨询。



贴心・安全的设计

标准过滤网感应器（P.6）

通过设置在集尘盒的感应器，
在未安装标准过滤网的情况下，无法启动的安全装置。

集尘盒感应灯（P.7）

为了便于对螨虫、PM2.5 等有害健康物质的积存情况进行确认，根据设计显示灯在运转时会亮起。
更易确认集尘盒和标准过滤网上不会过多积存有害健康的物质。

感应器（P.7）

当离开物品接触面时，紫外线灯会自动熄灭。
当再次接近进行清洁时，紫外线灯会自动点亮。

锁定功能（P.11）

为防止儿童误操作的安全装置。
接通电源的状态下，闲置主机 1 分钟会自动进入锁定模式。

标准过滤网清洗提示功能（P.13）

当标准过滤网内堆满室内灰尘时，（ ）显示红色闪烁的同时，报警通知应该清洗标准过滤网的功能。
请清洗干净后再对床褥等进行清洁。

微过敏原滤网更换提示功能（P.13）

（ ）显示红色点亮，通知应该更换微过敏原滤网的功能。

防止马达过热装置（P.20）

当连续使用 30 分钟、标准过滤网堵塞、或集尘盒堵塞的情况下，
为了防止马达过热会自动停止运行。

UV（紫外线）隔离设计

除了清洁面积以外，将紫外线照射的范围减到最小。

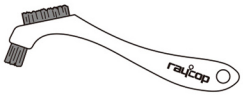
时间限制功能

使用 29 分钟后，响起 5 次提示音，使用中的模式标志会显示蓝色并开始闪烁，
使用 30 分钟后，主机会马上停止运行。

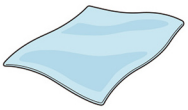
包装内的零件及辅件

耗材之类的零件，请在瑞卡富官方网店或家电实体店购买原装产品。

● 包装箱内的零件及辅件（各一个）



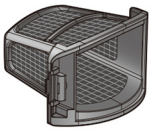
清洁刷
用于清洁集尘盒、标准过滤网



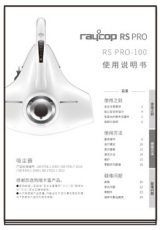
清洁布
用于清洁紫外线灯



收纳台



标准过滤网（备用）



使用说明书

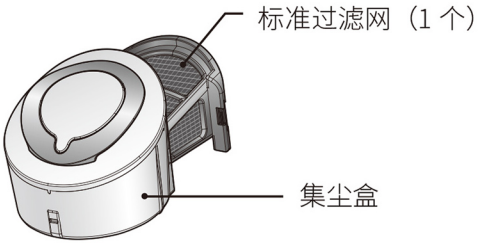


快速使用说明书

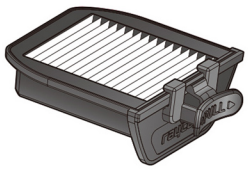


保修卡

● 购买时安装在主机上的物品



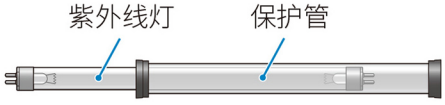
集尘盒和标准过滤网



微过敏原滤网



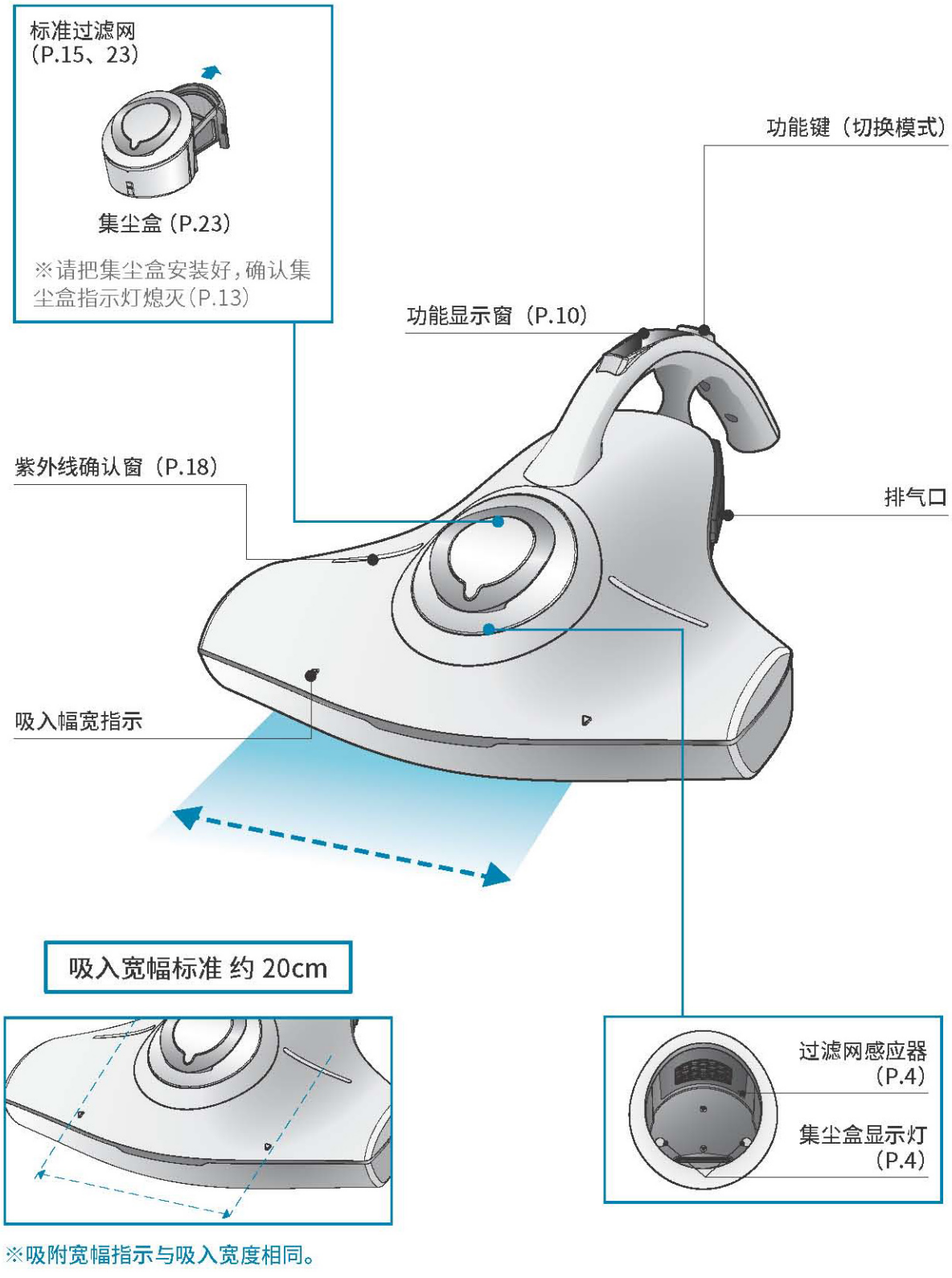
床褥专用旋转刷



紫外线灯及保护管

各部分的名称

请确认随机附属的零件。



※吸附宽幅指示与吸入宽度相同。



※ 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管的必要物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，这并不是异常现象，请安心使用。

基本操作

瑞卡富是专门为清洁床褥而设计的产品。

拉出电源线，将电源插头插入插座中（P.9）

▼

长按  **按钮约3秒，从锁定模式切换为待机模式**

▼

※若1分钟以上不使用，将自动切换为待机模式。

再次按  **钮则开始清洁**（P.10、12）

※根据清洁对象的不同，总共可切换3种模式。

▼

※使用方法（P.14）

清洁结束

▼

标准过滤网清洗提示灯指示标准过滤内积尘情况（P.13）

※若（  ）显示红色并闪烁，同时发出报警声，请清洗标准过滤网并晾干后再使用。（P.15）

▼

从插座上拔出电源插头，按下收纳键收纳电源线（P.9）

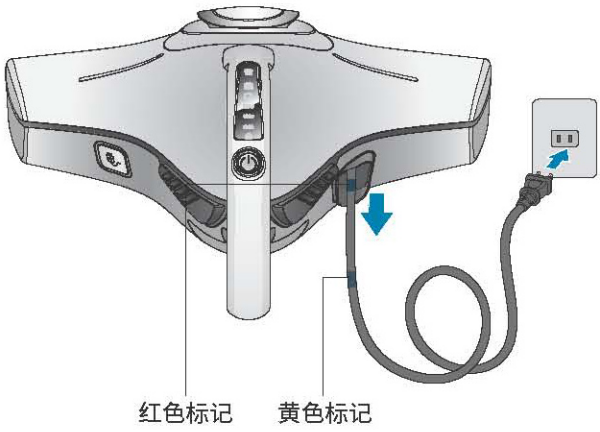
1 拉出电源线。



2 将电源插头插入插座中。

注意

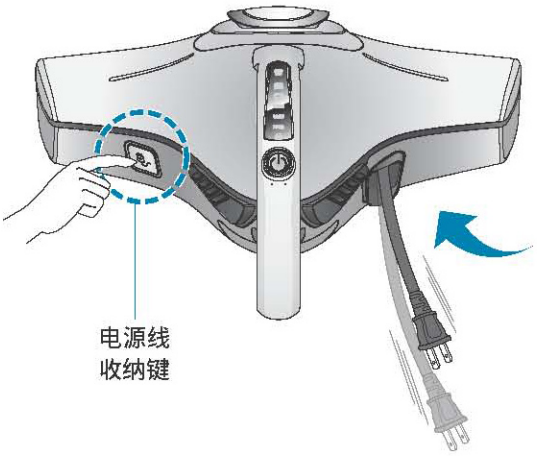
- 在使用时，请拉出电源线直至看到黄色标记。
- 请不要将电源线拉至可看到红色标记的位置。否则可能会造成断线。
- 收纳电源线时，请确认周围没有小孩后再按下按钮。



3 收纳时，请按电源线收纳键收纳电源线。

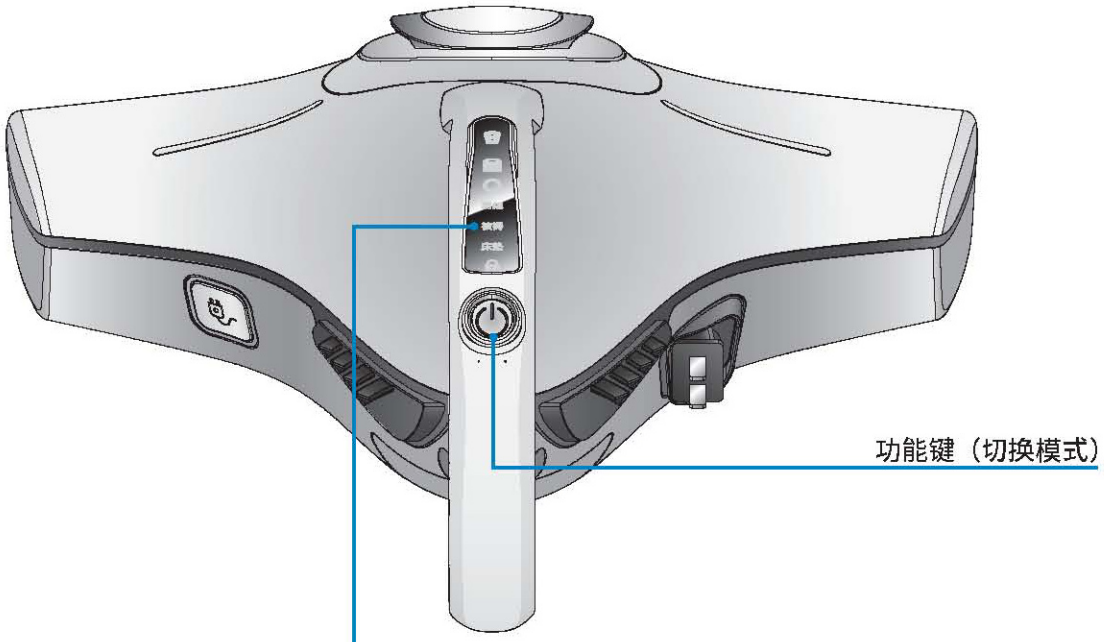
注意

- 收纳时电源插头可能会弹起，请务必手持电源插头再按下电源线收纳按钮。
- 当无法收好电源线时，请拉出1～2m左右后再按电源线收纳键。



运行模式

清洁床褥时，根据清洁对象的不同可选择床垫模式、被褥模式、羽绒模式等三种模式。
为防止误操作机器，在锁定状态下长按 3 秒功能键才能启动机器。





功能名称

- 标准过滤网清洗提示灯
- 微过敏原滤网更换提示灯
- 集尘盒指示灯
- 羽绒模式
- 被褥模式
- 床垫模式

（羽绒模式、被褥模式、床垫模式）— 床褥护理控制

- 锁定指示灯



切换运行模式

1 将电源插头插入插座中。发出“哔、哔、哔”的声响，功能键（⏻）和锁定灯（🔒）显示红色。

2 当解除锁定模式、切换为待机模式（🔒熄灭）时，长按功能键（⏻）约3秒，直至发出“哔、哔、哔”的声响。

※如无任何操作开机1分钟后，会发出提示音并自动进入锁定模式。
请参考上述步骤 2 解除锁定模式。



3 锁定模式（🔒）解除后，功能键（⏻）变为绿色，进入待机模式。

4 按1次功能键（⏻），发出一次【哔的声响】
首先为 <床垫模式>（床垫），再按1次按钮切换为 <被褥模式>（被褥），
再按1次按钮切换为 <羽绒模式>（羽绒）。
在羽绒模式的状态下再按1次按钮，将进入待机模式。

功能显示窗

床褥护理控制

根据清洁对象的不同，从床垫模式、被褥模式、羽绒被模式中选择最适合的模式。
根据模式的不同，设定的吸力、旋转刷的回转数、拍打振动数等的平衡做到最佳。

羽绒

羽绒模式

适用于较轻薄的被子
例如：羽绒被、蚕丝被、毛巾被、薄毛毯...

被褥

被褥模式

适用于中等厚度的被子
例如：棉被、羊毛被、枕头...

床垫

床垫模式

适用于床垫
例如：床垫、地毯、布艺沙发...

※上述仅举例了一般床褥。请根据您的床褥及面料种类，切换为便于使用的模式。



床垫模式　被褥模式　羽绒模式



标准过滤网清洗提示灯

当感应到标准过滤网需要清洗时，（ ）从蓝色（亮灯）→ 黄色（闪烁）→ 红色（闪烁）变化。
（ ）红灯闪烁的同时，每隔15秒发出3次提示声，提醒需清洗过滤网。
（进入待机模式后，将停止报警，但会持续红灯闪烁。）
此时，请清洗标准过滤网，并且完全晾干后再使用。
安装已清洗过的标准过滤网后，（ ）的红灯会熄灭。

※如将清洗过的标准过滤网安装后，红灯仍在闪烁，请更换新的标准过滤网。
※关于标准过滤网的清洗方法请参照（P.15）。



更换微过敏原滤网及提示灯

微过敏原滤网的使用期间约70个小时（1日10分钟，每天都使用的情况下，约1年2个月），
超过后，启动时会发出3次提示音，并（ ）会变成红色。
更换微过敏原滤网后，按复位键（ ）的红灯会熄灭。

※关于微过敏原滤网的清洗方法，请参照（P.19）。



集尘盒指示灯

未安装集尘盒时，会发出哔、哔、哔的声响，（ ）灯闪动。
切换为锁定模式（ ），功能键（ ）亮起红灯。
直到正确安装集尘盒，（ ）灯持续闪烁。

标准过滤网感应器

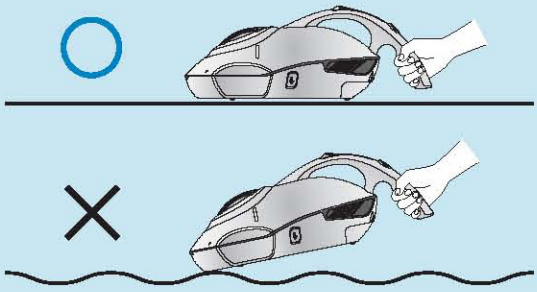
标准过滤网感应器（P.4）是感应集尘盒及标准过滤网是否安装正确的装置。如集尘盒中未安装标准过滤网，或集尘盒安装有误，会转入锁定模式无法操作，请确认安装正确。
如全部安装后，依然处于锁定模式并无法操作时，请重新安装集尘盒及标准过滤网。

清洁方法

以下为瑞卡富推荐的使用实例

请尽量每周清洁一次以上。(每日清洁，床褥会一直保持干净。)

一般的单人床标准大小为宽（约 100CM），长（约 210CM）。



●请不要用力按压被子，而是在床褥上缓慢进行滑动，来仔细清洁床褥。

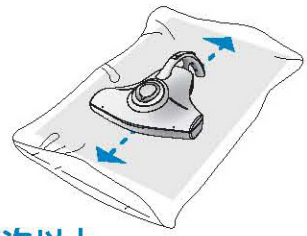
●一次来回的时间控制在约10秒，进行2次来回以保持床褥干净。



如想更仔细清洁，
可按横竖两个方向操作。

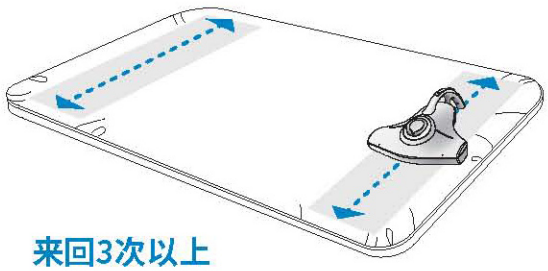
※横向清洁时，按一次来回约 10 秒钟，纵向清洁时，
按一次来回约 20 秒钟的速度来用瑞卡富仔细清洁被褥。

对与皮肤接触的地方进行仔细清洁



来回3次以上
（1次来回约6秒）

跟着箭头的方向1次来回约6秒×3次以上，
从头到尾用瑞卡富进行清洁。
※一般枕头大小为长（约60CM），宽（约40CM）



来回3次以上
（1次来回约6秒）

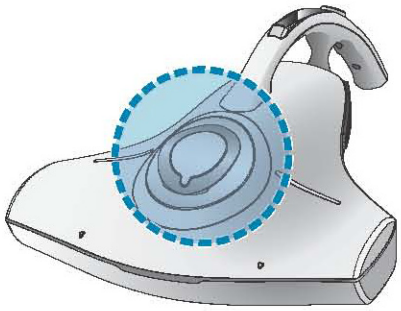
枕头的周围、放脚的地方等直接接触皮肤的地方，
按横向1次来回约10秒×3次以上来进行清洁。

维护方法

警告 进行日常维护时，请一定从插座上拔下电源插头，确认未接通电源。

■主机维护

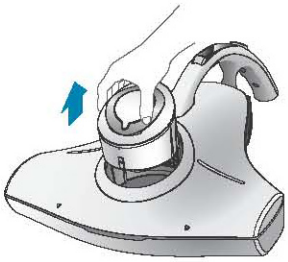
请拔下电源插头后，用干布擦拭表面。



■标准过滤网及集尘盒的维护

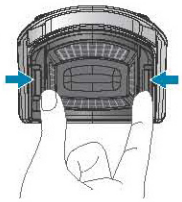
当标准过滤网内积存螨虫、PM2.5等有害健康的物质时，
会导致吸力下降。使用结束后，请按照以下步骤进行维护。
为了保证效率，建议每次使用后进行维护。
维护时，也可以使用附带的清洁刷。

1 如图所示拔出集尘盒。



2 请将带有标准过滤网的集尘盒浸入装有水的水桶内，在水中拆下标准过滤网进行清洗。
（为了防止有害健康物质飞散）

请同时按住两侧
凸起部位取出集尘盒
内标准过滤网





3 可利用配件的清洁刷或手去除表面的灰尘，并用流动的水对标准过滤网和集尘盒进行冲洗。

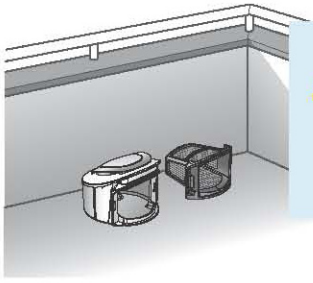
当标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况时

灰尘中的人体皮屑等蛋白质成分是造成过滤网堵塞的主要原因。所以请定期使用稀释过的清洁剂（清洁剂与水的比例为1:9）来清洗过滤网。浸泡5分钟后取出标准过滤网，再用柔软的毛刷刷洗干净。如果吸力仍无改善，请更换标准过滤网。



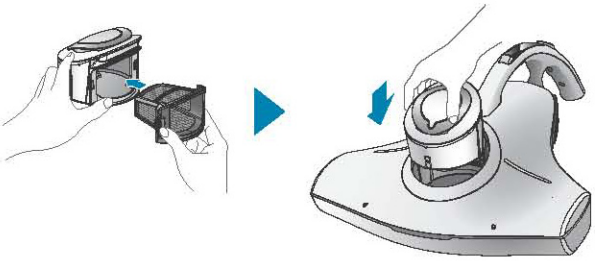


4 将标准过滤网和集尘盒放置在通风较好的阴凉处，直至完全干燥。



注意 不要用洗衣机清洗标准过滤网，或用吹风机等热风吹干。否则，可能会导致其变形。

5 最后，将标准过滤网装回集尘盒，按压直至发出“咔嚓声”。 然后集尘盒装回主机。
※请安装稳固集尘盒，直至集尘盒指示灯熄灭。

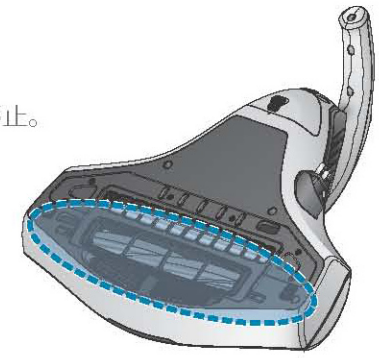


注意 标准过滤网为耗材，按每天10分钟计算，标准过滤网的更换周期约为5~6个月。
若使用中发生破损或堵塞时，请及时更换并通过官方网店或家电实体店购买原装产品。

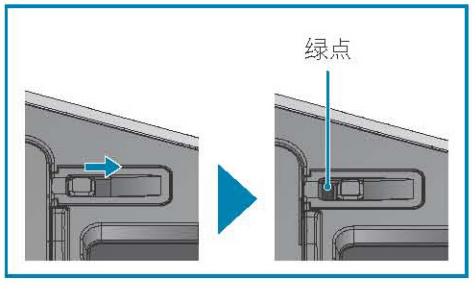
维护方法

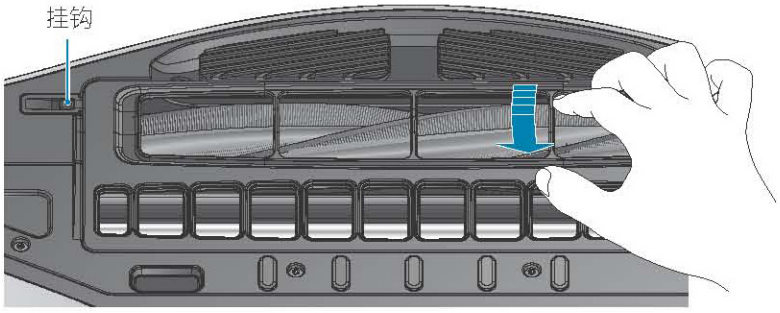
■床褥专用旋转刷的维护

如旋转刷清洁次数过多或粘附异物，旋转刷有可能无法操作，并自动停止。
（停止3秒后会自动再启动旋转动作）
请定期取出旋转刷进行清洁。

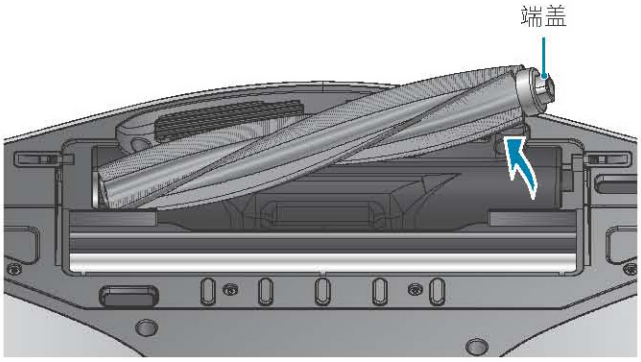


1 把两端的挂钩推到绿色点后，拆下紫外线灯框。

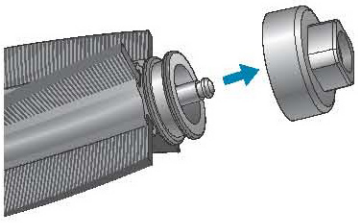




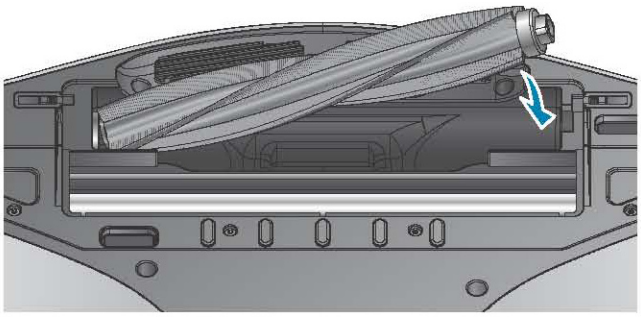
2 沿箭头方向取出旋转刷。



3 取出端盖，移除缠住旋转刷的灰尘及头发。
如十分肮脏，以清洁剂和肥皂清洗，用水冲洗后在通风的地方晾干。



4 清洁保养后，从左侧将旋转刷放回到原来的位置。



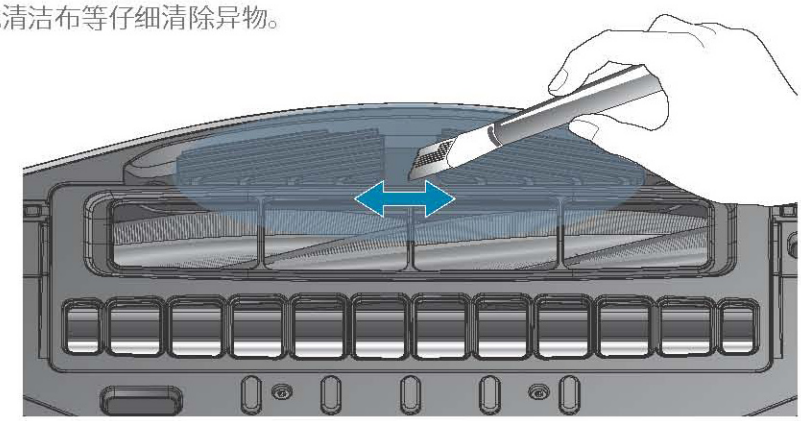
5 放好旋转刷后依取出时的相反顺序放妥，然后锁定挂钩。

注意
- 如使用剪刀等强行取出头发，会损坏旋转刷，从而可能导致功能下降或损害寝具。
- 在旋转刷上仍有水份的情况下安装使用，可能影响机器运作或出现故障。

警告 进行日常维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

■吸入口及其周边的维护

当吸入口处附着灰尘及头发等污垢时，可能会导致吸力下降。
请用柔软的毛刷或清洁布等仔细清除异物。



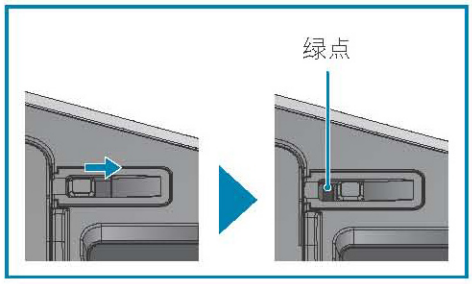
※该示意图中的清洁刷并非配件。请顾客自行购买。

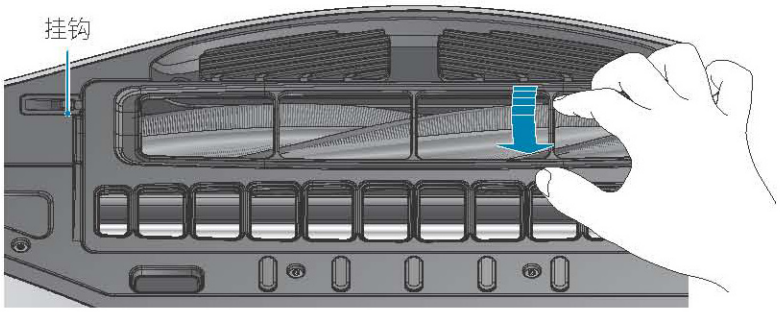
注意 当吸入口堵塞时，可能会发出振动声，可能因主机过热而引起故障及火灾。

■紫外线灯的维护

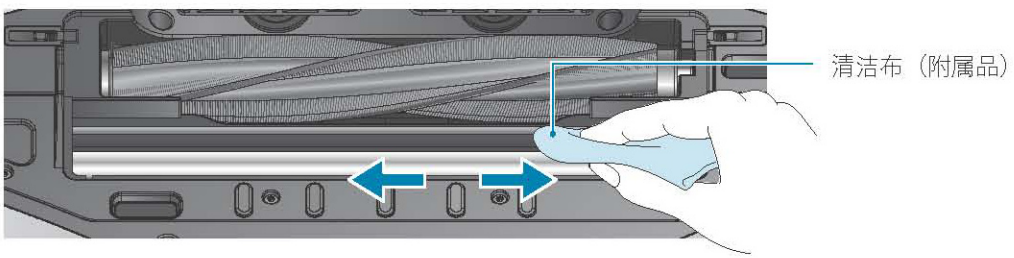
当紫外线灯上附着污垢时，可能会导致性能下降。请定期进行清洁。

1 将两端的挂钩推到绿色点后，拆下紫外线灯框。





2 利用干布或清洁布（附带）等，对紫外线灯保护管的周围进行仔细清洁。



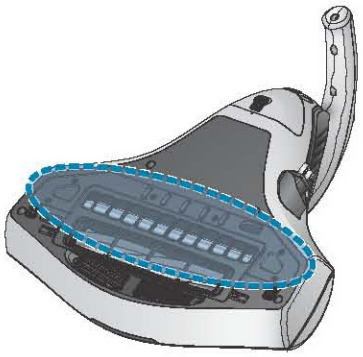
※紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，并非异常现象，可以放心使用。

注意 在进行清洁时，请注意不要损坏紫外线灯的保护管。 （P.18、23）

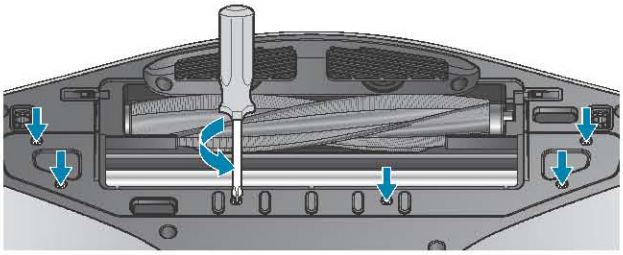
耗材更换

■紫外线灯的更换

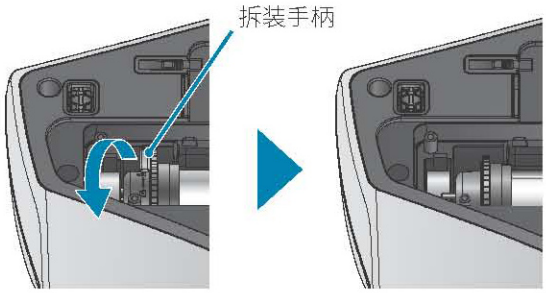
※如一年内，发生紫外线灯熄灭的状况，将会纳入一年保修的范围内进行免费维修。具体请咨询客户服务中心。（P.23、25）



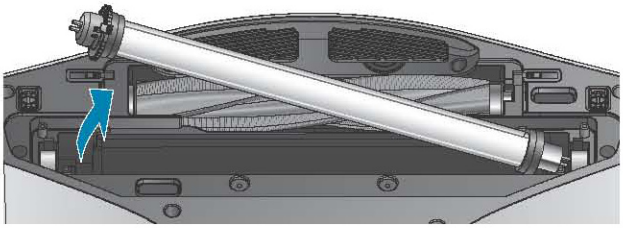
1 如P.16所示，拆下紫外线灯框，
利用螺丝刀拆下6个固定螺丝，取下框架。



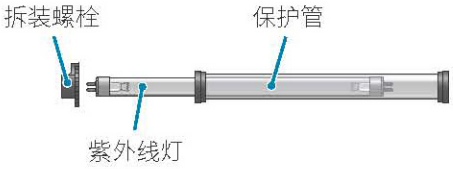
2 旋转紫外线灯拆装螺栓并解除锁定。



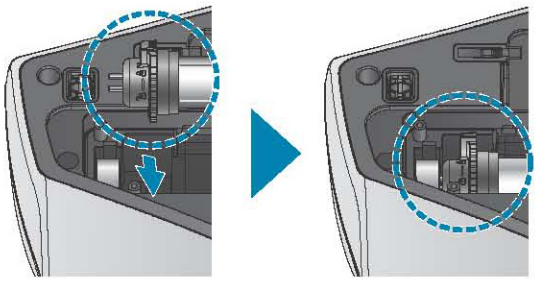
3 从拆装螺栓一侧拆下紫外线灯套件。



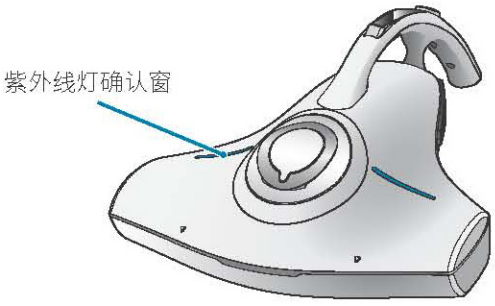
注意 在进行拆卸时，为防止紫外线灯从保护管中脱落，请牢牢将其握住。



4 按照与拆卸相反的步骤，将拆装螺栓安装于新紫外线灯套件上，为使其安装牢固，用手旋转90度将其安装于主机，直至发出“咔嚓”声，且显示为绿色。



5 插入电源插头，长按解锁，机身运行时通过紫外线灯确认窗来确认紫外线灯是否正常运作。



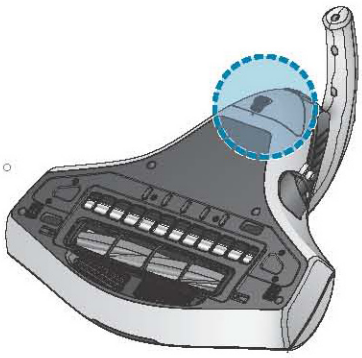
注意 紫外线灯为耗材。
请到瑞卡富官方网店或家电实体店购买原装产品。

警告 进行日常维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

■旋转刷的更换

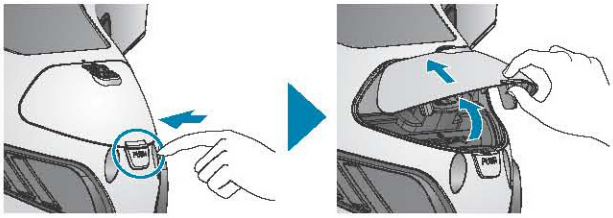
建议更换时间为1年6个月（以每天使用10分钟计算）。请随时更换旋转刷以确保功能正常。
请参照“旋转刷的保养”（P.14）把旋转刷取出后，以取出时的相反顺序，安装新的旋转刷。

■微过敏原滤网的更换

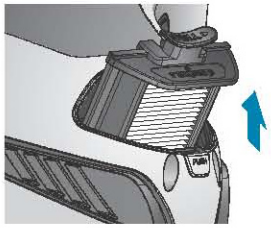


微过敏原滤网的建议使用时间为70小时（按每天10分钟，可使用约为1年2个月）。
超过使用期限后，启动时会发出3次提示音，（ ）会变成红色。
更换微过敏原滤网后，按下复位键红色图标（ ）就会消失。
请按以下步骤更换微过敏原滤网。

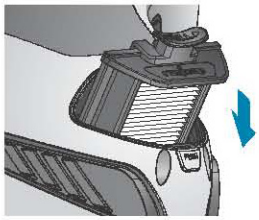
1 请按下PUSH键的同时按照箭头方向打开微过敏原滤网盖。



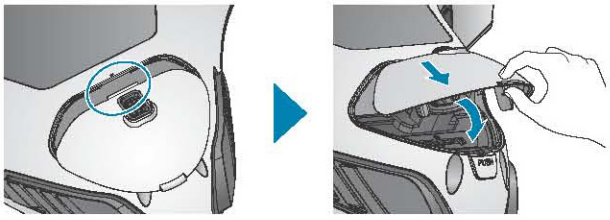
2 拉出微过敏原滤网。



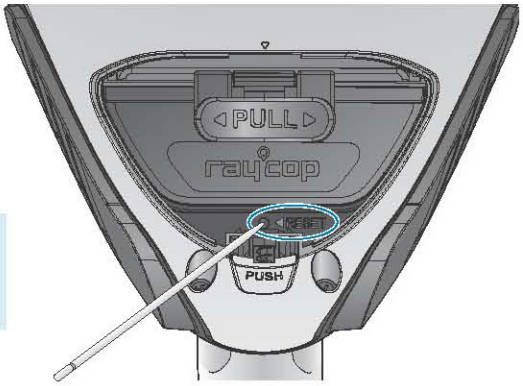
3 以取出时的相反顺序，安装新的微过敏原滤网。
※请确保安装牢固。



4 确认好箭头方向后，安装微过敏原滤网盖。



5 进入锁定模式或待机模式后，利用牙签等物品按下复位键，直到听到“哔”的声音。
复位后红色图标（ ）就会消失。



警告 在微过敏原过滤网更换警报器发出声响之前，请不要按下复位键。

注意 旋转刷及微过敏原滤网为耗材。
请到瑞卡富官方网店或家电实体店购买原装产品。

使用方法

疑难问题

在进行修理前请对下列项目进行确认。

状况	确认事项
不运行	● 请将电源插头插入插座，确认电源按钮（⏻）红色点亮。 电源按钮（⏻）不点亮时，请确认电源插头是否插入插座内。 ● 请确认电源是否为中国大陆标准电压 220V。 ● 请确认插座自身是否正常工作，并将其他电器产品的电源插头插入插座确认。 ● 当集尘盒和标准过滤网未正确安装时，也会无法运行，请确认其是否安装正确（P.13）。
无吸力	● 本产品装有防止马达过热的装置，在下列情况下，可能会出现暂时停机。 1. 在集尘盒或标准过滤网堵塞的状态下进行使用时。 2. 在吸入口堵塞的状态下进行使用时。 3. 连续运行 30 分钟以上、或用力将本产品按压在被褥上使用、或马达过热时使用。 ▶ 请从插座拔出电源线后，清洁集尘盒及标准过滤网，并清理吸入口的堵塞物，经过约 2 小时后重新开机使用。 （根据周围温度不同，再次使用的时间可能会有差异。） 4. 标准过滤器网眼堵塞或吸附力降低时。 ▶ 室内灰尘中的蛋白质（皮屑等）会堵塞网眼，因此请定期在稀释的中性清洗剂（水 9: 清洗剂 1）中浸泡约 5 分钟，用附带的清洁刷仔细清洗。 5. 标准过滤网每天使用，1 天 10 分钟，使用 5 ～ 6 个月达到寿命时，此外，无论使用时间有多长，当有异物堵塞以及遭到损坏时。 ▶ 请购买标准过滤网并进行更换。
吸力较弱	● 此款机器设计了最合理的吸力，在不会吸住床褥的情况下，能够吸入床褥内部的螨虫、PM2.5 等有害健康的物质。
吸力变弱 产生异常声音	● 请检查吸入口及集尘盒内是否堵塞了过量的螨虫、PM2.5 等有害健康的物质，排气口是否被堵塞，标准过滤网和微过敏原滤网是否有脏污等。（P.15、17、19）

状况	确认事项
使用过程中 紫外线灯熄灭	● 若被褥为黑色或蓝色等暗色调时，紫外线灯可能会熄灭。 ● 若本产品内部的感应器离开被褥超过一定距离时，紫外线灯会熄灭。请确认本产品是否与被褥紧密贴合。 ● 当本产品内部的感应器吸入灰尘及异物时，紫外线灯可能会熄灭。请清除灰尘及异物等。（P.4、7）
UV 灯中有球体滚动的声响	● 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，它运作时会发出滚珠滚动的声音，这非异常现象，请安心使用。（P.7、17）
其他	● 排气较热，这是因为对变热的马达进行冷却造成的，并不存在问题。 ● 排气中有异味，但在下列情况下并不存在问题。 ・ 在购买后约 3 个月之内可能会产生橡胶类的异味。 ・ 若微过敏原滤网中堆积了过量有害健康的物质和垃圾时，可能会产生异味。 此时，请提前更换微过敏原滤网。（P.19） ● 当长时间使用时，产品的紫外线灯周围会出现变色，这是由紫外线灯的紫外线引起的，并非故障。 ● 当用力将本产品按压在床褥上，并强行运转振动拍打及床褥专用旋 转刷时，可能会导致产品暂时停止，这是因安全电路引起的停止，并非异常现象。 （停止约3秒后将再次自动运 转。）

规格

产品名	吸尘器	外形尺寸（WxDxH）	383.1 x 434.8 x 166.4mm
型号	RS PRO-100	重量	2.6Kg
有害健康物质清除率	3分钟90%以上※1	电线长度	约3.8m
紫外线除菌率	99.9%※2	额定电压	AC220V　50Hz
微过敏原滤网	可过滤0.3μm的微小粒子99.9%	紫外线灯（波长）	11W（253.7nm）

※1、2 本公司调查数据

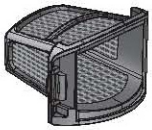
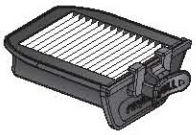
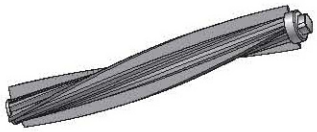
常见问题

常见问题	解答
标准过滤网上为什么会积存粉末状的垃圾？这些究竟是什么？	这些就是螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉、皮屑等有害健康的物质。
不拆除被罩会降低清洁效果吗？	可以在有被罩的情况下使用瑞卡富。它们可以穿过被罩的纤维进入机体，是肉眼看不到的。振动拍打功能有效清除床褥内部螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉、皮屑等有害健康的物质。
当不清楚紫外线灯是否点亮时，是否可以翻转产品进行确认？	关于紫外线灯的点亮情况，请通过产品前面的紫外线灯确认窗对可视蓝光进行确认。透过确认窗的光线中不包含紫外线。当紫外线灯直接接触人类和动物眼睛及皮肤时，可能会造成损伤。瑞卡富具有安全设计，当翻转产品时，由于感应器远离了物品接触面，紫外线灯会自动熄灭。
使用瑞卡富时，是否会对心脏起搏器产生影响？	通常在装有起搏器的状态下，使用本产品时不会出现问题。但是，本产品的振动拍打器和马达会产生微弱的电波干扰，所以根据需要，请在使用前向医生进行咨询。
如使用变压器，可以在海外进行使用吗？	因可能会导致破损和火灾，请不要在海外进行使用。否则，因此造成的事故，本公司不予承担责任。

消耗品

请到瑞卡富官方网店或家电实体店购买原装产品。（随包装盒内附有的配件请参照P.6）

耗材（另售）

	**标准过滤网（内装3个）** 型号：SP-RS PRO001C 每天使用10分钟时，更换周期的参考标准约为5～6个月。 若在中途发生破损或网眼堵塞，请及时更换。
	**微过敏原滤网（装有HEPA过滤器）（内装2个）** 型号：SP-RS PRO002C 1天使用10分钟且每日使用时，更换周期的参考标准约为1年2个月。
	**紫外线灯及保护管（内装1套）** 型号：SP-RS PRO003C 紫外线灯为耗材，当无法点亮时请更换。 ※若1年以内发生UV灯不点亮等故障时，属于1年免费修理质保对象。 详情请向客户服务中心垂询。
	**床褥专用旋转刷（内装1个）** 型号：SP-RS PRO004C 1天使用10分钟且每日使用时，更换周期的参考标准约为1年6个月。 请在因磨损无法充分发挥功能时更换被褥清洁刷。
	**集尘盒（内装1个）** 型号：SP-RS PRO005C 请作为清洁时的备品使用。

耗材的购买

瑞卡富官方网站

www.raycop.com.cn

咨询方式

客户服务中心

400-619-1598 受理时间：9:00～18:00（周末、节假日除外）

保修及售后服务

免费服务

当在使用过程中，由于产品缺陷发生故障时，从购买之日起 1 年内将免费维修。届时，需要提供发票等购买证明资料和保修卡等，请妥善保管以上资料。

有偿服务

在下列情况下，即使处于保修期限内也会收取修理费用：

1、由于产品内部进入液体或吸入异物导致故障时。

2、产品由于掉落或受到冲击，从而导致破损及故障时。

3、由于使用稀释剂、挥发油等挥发性有机溶液，导致外观损伤或变形时。

4、由于未使用本公司的原装部件及耗材等，导致产品发生故障时。

5、由于使用电压不符合标准导致产品发生故障时。

6、由于故意拆解产品，导致部件遗失及破损时。

7、由本公司之外的服务人员对产品进行修理或改造，导致发生故障时。

8、由于自然灾害发生故障时。

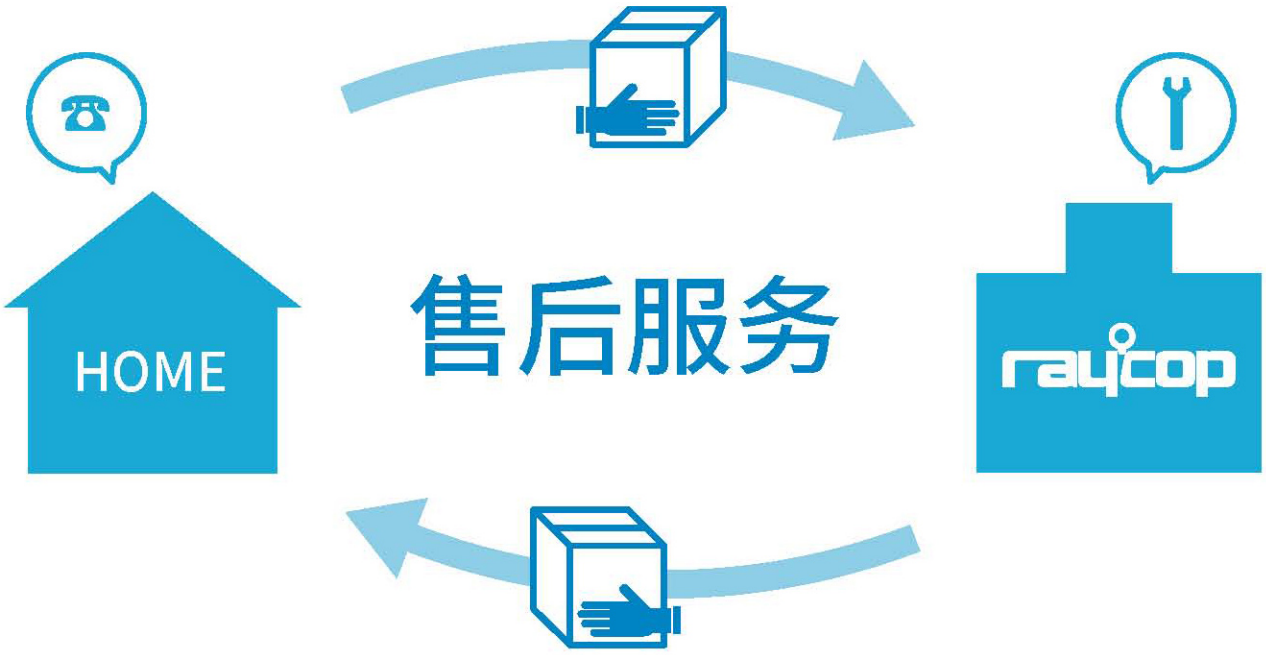
9、由于未遵守“安全注意事项”，导致发生故障时。

10、由于未安装标准过滤网及微过敏原滤网的状态下进行使用时。

11、由于错误使用或未及时进行必要的维护，而导致发生故障时。

- 请顾客自行更换耗材。当更换发生困难时，本公司会进行有偿更换，届时请向本公司的客户服务中心进行咨询。
- 保修期结束后，需要进行修理时，根据顾客要求，本公司会进行修理。届时我们将会收取一定的检查修理费用。
- 维修零部件的保存期限 [6 年]
  本公司此款产品在停产后，会保存本产品的维修零部件（用于维持产品功能的部件）6 年。

如果瑞卡富发生故障



售后服务：

1、请拨打客服中心电话:400-619-1598

2、 保修期内，因产品自身质量而引起的故障，本公司提供免费维修；
因用户使用不当而致使损坏的情况，本公司提供收费维修，
详情请咨询客服或查阅产品说明书。

3、保修期外产品出现故障的情况，本公司提供收费维修，维修费用视产品损坏情况而定。

4、本公司将在收到维修费用后，安排产品的寄出服务。

客户服务中心

受理时间：9:00～18:00（周末、节假日除外）

400-619-1598

产品咨询和维修事项等，请联系客服中心。我们会有专门人员可迅速对问题作出响应。



瑞卡富的主机从购买日起享受一年以内的
厂家保修。请妥善保管
保修卡、收据、明细表、配送发票等。

关于瑞卡富产品的最新信息，请浏览我们的官方网站。

瑞卡富官方网站: www.raycop.com.cn

Memo

raycop

瑞卡富 床褥净化

瑞卡富官方网站 | www.raycop.com.cn

如需购买，请在瑞卡富网上官方商城或家电专卖店购买原装产品。

如进行咨询，请致电

客服中心 **400-619-1598**

受理时间 9:00~18:00（周末、节假日除外）

瑞卡富（上海）科技有限公司 上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 30 F 邮编：200040

本使用说明书的内容为 2016 年 8 月 19 日发行。