raycop

瑞卡富 床褥净化

瑞卡富官方网站 www.raycop.com.cn

如需购买，请在瑞卡富网上官方商城或实体店购买原装产品。

如进行咨询，请致电

客服中心 400-619-1598

受理时间 9:00~18:00（周末、节假日除外）

瑞卡富（上海）科技有限公司 上海市静安区北京西路 968 号嘉地中心 30 F 邮编：200040

本使用说明书的内容为 2016 年 5 月 4 日发行。



吸尘器

产品标准编号 ：GB 4706.1-2005 / GB 4706.7-2014 / GB 4343.1-2009 / GB 17625.1-2012

感谢您购买瑞卡富产品

● 在使用之前一定阅读“安全注意事项”（P.2）及“使用方法”（P.6）的内容，安全正确使用。

●为不断提高产品质量，可能会在不进行事先预告的情况下变更本产品的外观及规格。

raycop

瑞卡富 床褥净化

RT-300

使 用 说 明 书

目录

页码

使用之前

安全注意事项 2

贴心 安全的设计 4

常见问题 4

各部分的名称 5

使用方法

基本操作 6

清洁方法 7

每天一次的简单清洁 8

每周一次的仔细清洁 8

维护 9

零配件的更换 12

疑难问题

故障 14

规格 15

零配件 16

保修及售后服务 17

使用之前

使用方法

疑难问题

使用之前

安全注意事项

为了确保安全地使用产品，请注意以下事项。

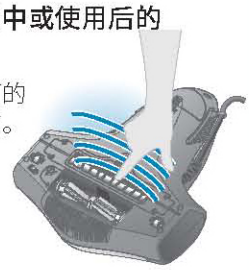
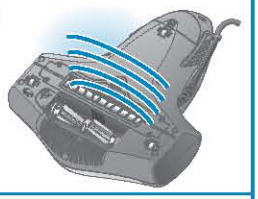
警告	可能会造成人员伤亡的内容	注意	可能会造成人员伤害及财物损失的内容
禁止	禁止进行的操作	注意	必须要进行的操作

警告

关于电源

禁止	**请不要在电源线出现损伤或插座松动时使用。** ▶ 否则，可能会造成触电和火灾。
禁止	**请不要过度弯曲电源线或在电源线上放置重物。** ▶ 否则，可能会由于电线破损导致触电和火灾。
禁止	**请避免水，或使用挥发油、稀释剂、酒精等挥发性物质。** ▶ 否则，由于异常运作，可能会导致触电和火灾。
禁止	**当从插座上插拔电源插头时，请不要直接接触插头的插脚。** ▶ 否则，可能会导致触电和火灾。
禁止	**请不要使用多条配电线路。** ▶ 否则，可能会导致触电和火灾。
禁止	**本产品为中国大陆地区专用，请不要使用中国标准电源以外的电源。** ▶ 否则，可能导致破损和火灾。（当在海外使用变压器发生故障时，不在保修范围内。）
注意	**请将电源插头插脚完全插入插座中。** ▶ 否则，当在外露插脚上积存灰尘和潮气时，可能造成触电和火灾。
注意	**电源线发生破损时，为防止事故发生，请立即停止使用，并及时向客户服务中心咨询。（请厂家修理人员或具有同等资格持有者进行修理，除此之外，请不要随意更换。）** ▶ 否则，异常运作可能会造成触电和火灾。（请向客户服务中心咨询）

关于 UV 紫外线灯

禁止	**请不要用手触摸使用中或使用后的紫外线灯。** ▶ 否则，由于紫外线灯的余热可能会造成烫伤。 
禁止	**请不要按照违反常规的方法使用。（例如：在产品内侧外翻的情况下，强制使紫外线灯运作。）** ▶ 否则，紫外线可能会导致眼睛和皮肤红肿、发炎甚至疾病。（万一发生异常，请及时向医生咨询。） 
禁止	**请不要使紫外线灯的光线（紫外线）直接照射人和动物的眼睛及皮肤。** ▶ 否则，可能会导致炎症、眼睛和皮肤疾病等。（万一发生异常时，请及时向医生咨询。） 

关于使用方法

禁止	• 儿童、身体及精神有障碍的人员，请在监护人的监督下使用。 • 请不要让儿童玩耍该产品。 ▶ 否则，有可能会使其受伤。

关于使用方法

禁止	**请不要误吸以下物质：水、挥发油、稀释剂、酒精等挥发性物质，以及刀具、大头钉、有明火的灰烬、碳粉等。** ▶ 否则，可能由于异常运作导致触电和火灾等，或者损伤床铺及被褥。
禁止	**切勿挤压机体，或在移动和使用过程中使其坠落，也不能施加强烈冲击力。** ▶ 否则，可能会损坏产品，或在下落时造成损伤。（如若因此而发生事故，本公司不予承担责任。）

关于耗材（零配件）

禁止	**请不要使用除本公司之外的零配件产品。** ▶ 否则，可能会导致产品性能低下，或者引发触电和火灾。
禁止	**除更换零配件外，请不要进行拆解。** ▶ 否则，可能引发触电和火灾。

关于使用

禁止	**请不要随意进行改造。** ▶ 否则，可能会导致触电及故障等。
禁止	**当产品的表面发生破损时，请不要使用。**

注意

关于电源

禁止	**当移动机器的时候，请一定将电源插头从插座中拔出。** ▶ 否则，由于紫外线灯或者机体过热，可能会造成故障和引发火灾。
禁止	**进行清洁之后或不使用时，请将电源插头从插座中拔出。** ▶ 否则，当外露插脚上积存灰尘或潮气时，可能会引发触电和火灾。
禁止	**当从插座中拔出电源插头时，请不要拉扯电源线。** ▶ 否则，当用力拔出时，插头可能会损伤周围的物品。

关于 UV 紫外线灯

注意	**仔细维护紫外线灯及保护管。** ▶ 如不进行维护，可能会导致紫外线穿透率下降。

关于使用方法

禁止	**本产品为家用电器，请不要在家庭之外的场所使用。** ▶ 否则，可能会导致运作异常和破损。
禁止	**请不要在刺绣及凹凸不平的布料以及防螨布料、革制品及草席上使用。** ▶ 否则，可能会对产品及纤维制品产生损伤等。
禁止	**请不要在吸入口及排气口发生堵塞时使用。** ▶ 否则，由于机体过热可能会引发故障和火灾。

禁止	**请不要频繁按电源键。** ▶ 否则，可能会缩短产品使用寿命。
禁止	**请不要在机器运作的状态下，一直将机器放在同一位置。** ▶ 否则，可能会导致纤维制品等表面损伤及变色。
禁止	**请不要在本产品周围放置或使用火炉、电热器等取暖器具及可燃性喷雾等易燃物品。** 
注意	**请在垫子、床罩、被褥、枕头、坐垫、地毯、沙发等纤维制品上使用。** ▶ 请不要在上述物品之外使用，否则可能会损伤产品及纤维制品。 若发生意外时，本公司不予承担责任。
禁止	**请使用附带标准过滤网的集尘盒。** ▶ 否则，可能会使灰尘及异物进入电机，从而导致机体损坏和火灾等。
禁止	**当产品在使用中发出异常声音、气味及烟雾时，请立即拔下电源插头，并向客户服务中心进行咨询。** 

贴心・安全的设计

感应器 (P.5)
当离开物品接触面时，紫外线灯会自动熄灭。再次接近进行清洁时，紫外线灯会自动点亮。

UV（紫外线）隔离设计
当机器正常运作时，可将清洁面之外的紫外线照射减少到最小。

使用时间限制功能
当开始运行 29 分钟后，报警器会响起，⏻ 会变成蓝色并开始闪烁，当运行 30 分钟后会自动停止。

锁定功能 (P.6)
可防止儿童误操作的安全装置。
接通电源的状态下，闲置主机 1 分钟会自动进入锁定模式。

防止马达过热设置 (P.14)
在连续使用 30 分钟和标准过滤网堵塞以及集尘盒堵塞的情况下，为防止电机过热，会自动停止运行。

常见问题

标准过滤网上为什么会积存粉末状垃圾?

这些就是螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉、皮屑等有害健康的物质。

瑞卡富在睡觉前使用和起床后使用，哪个更为有效?

一般睡觉前的使用效果会更佳。请放心在瑞卡富清洁后的床褥中休息。双层过滤网装置可以排出清新的空气，不必担心吸入的垃圾灰尘会再次到处飞散。

如果不拆下被褥罩，是否会影响使用效果?

可以在有被罩的情况下使用瑞卡富。它们可以穿过被罩的纤维进入机体。是肉眼看不到的。振动拍打功能有效清除床褥内部螨虫、PM2.5、细菌、霉菌、花粉、皮屑等有害健康的物质。

当不清楚紫外线灯（P.5）是否点亮时，是否可以翻转产品进行确认?

关于紫外线灯的点亮情况，请通过产品前面的紫外线灯确认窗（P.5）对可视蓝光进行确认。透过确认窗的光线中不包含有紫外线。当紫外线灯直接接触人类和动物眼睛及皮肤时，可能会造成损伤。瑞卡富具有安全设计，当翻转产品时，由于感应器远离了物品接触面，紫外线灯会自动熄灭。

使用瑞卡富时，是否会对心脏起搏器产生影响?

通常在装有起搏器的状态下，使用本产品时不会出现问题。但是，本产品的振动拍打器和马达会产生微弱的电波干扰，所以根据需要，请在使用前向医生进行咨询。

如使用变压器，可以在海外进行使用吗?

因可能会导致破损和火灾，请不要在海外进行使用。否则，因此造成的事故，本公司不予承担责任。

各部分的名称 请确认随机附属的零件

耗材之类的零件，请在瑞卡富网上官方商城或家电实体店购买。

●包装内的零件及辅件（各一个）



蓝色收纳袋

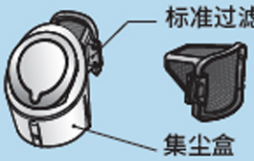


使用说明书



快速使用说明书

集尘盒和标准过滤网



※请一定将集尘盒（标准过滤网）安装在主机上。

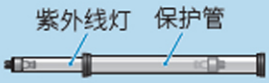
●购买时安装于主机上的物品



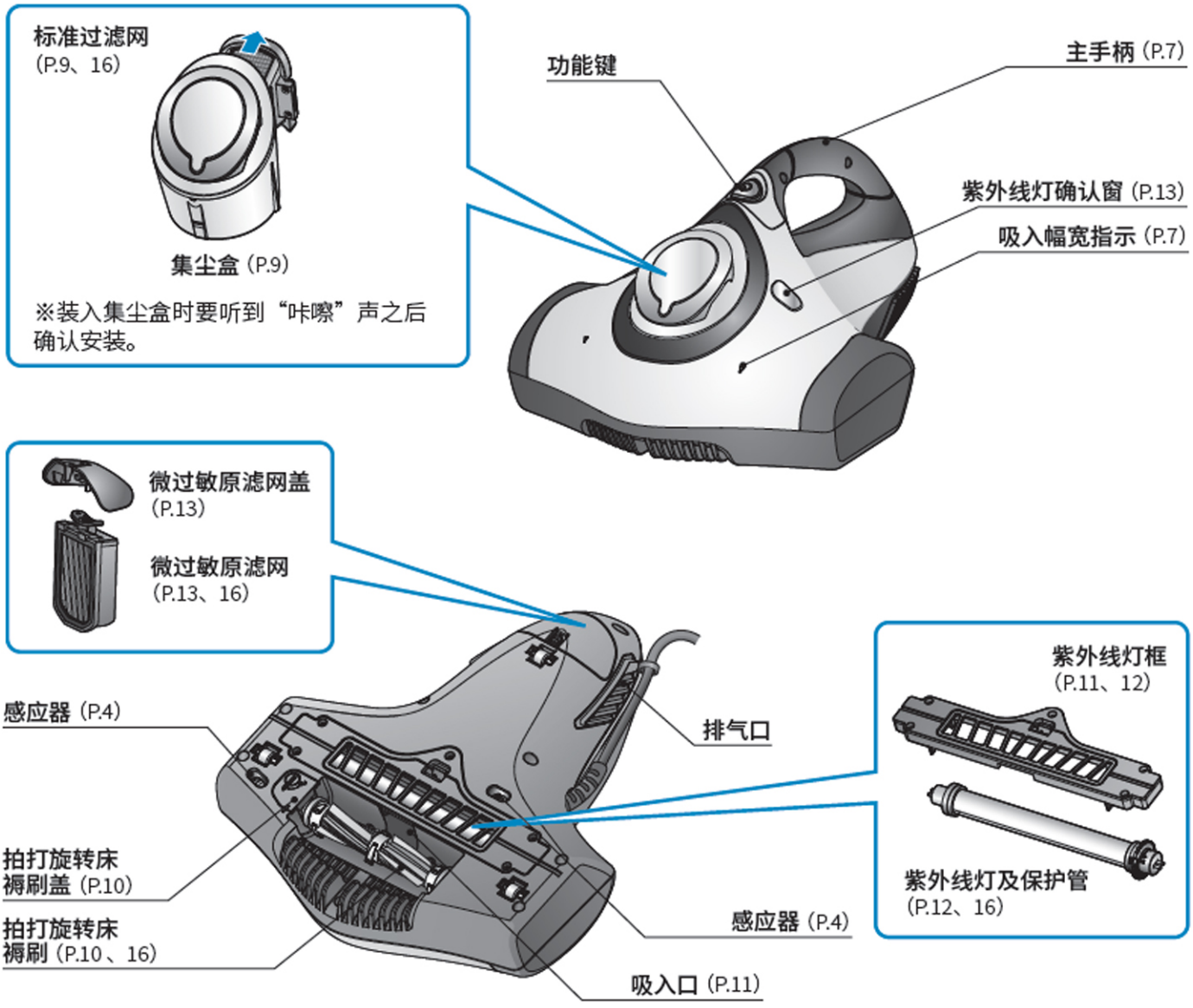
微过敏原滤网



拍打旋转床褥刷



紫外线灯及保护管（紫外线灯套件）

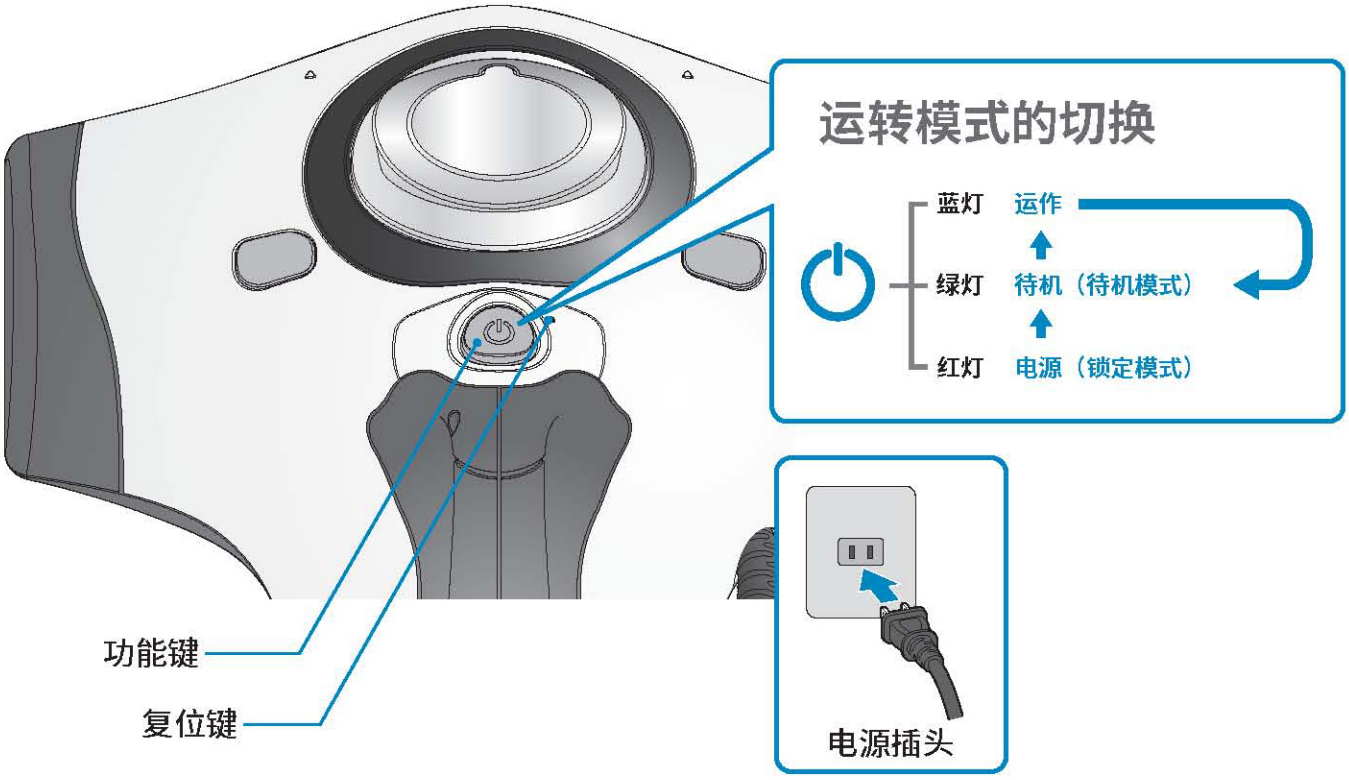


※ 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，这并不是异常现象，请安心使用。

使用方法

基本操作

当进行清洁时，振动拍打器、拍打旋转床褥刷、紫外线灯会同时运作。



■运转模式的切换

1 将电源插头插入插座内，当发出提示音，并且 ⏻ 亮红灯时，进入锁定模式。

2 一直按下功能键直到发出提示音，进入待机模式（⏻ 亮绿灯）。

3 按下功能键，进入运作模式（⏻ 亮蓝灯）。

停止

在运作模式下按下功能键，进入待机模式。

※ 闲置主机 1 分钟后，会发出提示音，自动进入锁定模式。
这时，请参照上述步骤 2 解除锁定模式。

注意 当清洁完毕后，进入待机模式，并将电源插头从插座中拔出。

★ 关于微过敏原复位按钮的操作，请参照（P.12）的内容。

清洁方法

接通电源后，握住手柄并前后移动瑞卡富进行清洁（不要按压被褥）。
请确认吸入口的幅宽，以免出现漏吸的位置。因“推动”和“拉动”具有相同的效果，
请不要按压，平滑缓慢地以相同的速度前后来回移动。1 个来回以 10 秒为标准。
（以普通单人床一米的宽度为标准。）

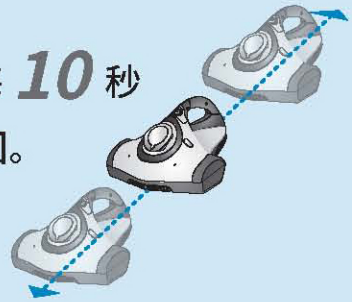


在进行清洁时，请将被褥平整铺开
再使用瑞卡富。

每天一次的 **简单清洁** （约 1 分钟）

请在每天睡前进行清洁，可安心休息。

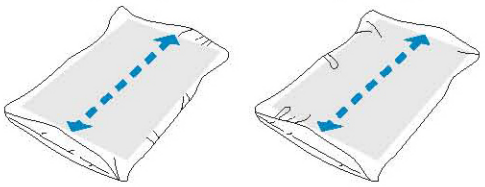
标准为每 *10* 秒 *1* 个来回。



※以普通单人床一米的宽度为标准。

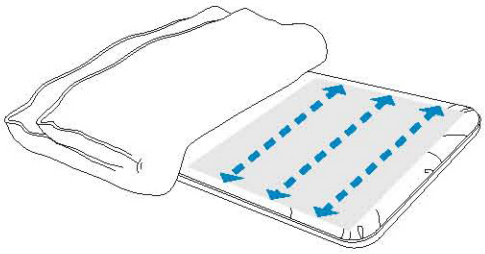
1

（正面） （反面）



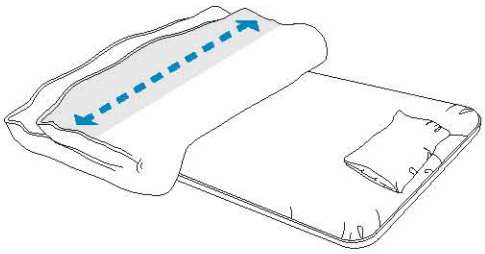
请缓慢地对枕头的两面各
进行 *1* 个来回。

2



请缓慢地对褥子的上半部分
进行 *3～5* 个来回。

3



请缓慢地对与脸部接触的被子上端
进行 *1* 个来回。

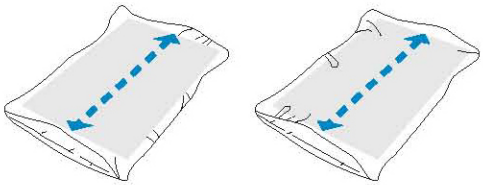
每周一次的 **仔细清洁** （约 5 分钟）

每周一次仔细清洁床褥的各个角落。

请每月清洁一次床褥的内部。

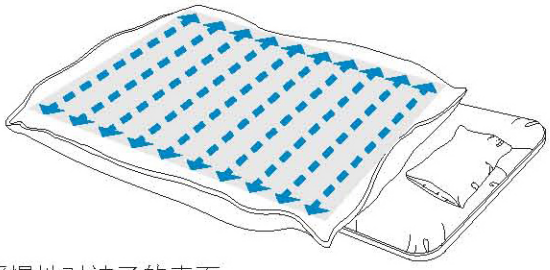
1

（正面） （反面）



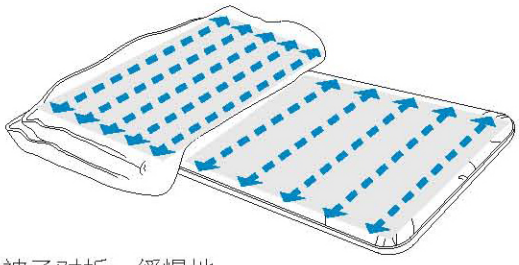
请缓慢地对枕头两面各
进行 *1* 个来回。

2



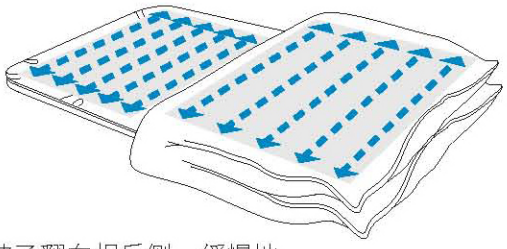
请缓慢地对被子的表面
进行 *10～12* 个来回。

3



请将被子对折，缓慢地
进行 *10～12* 个来回。

4



请将被子翻向相反侧，缓慢地
进行 *10～12* 个来回。

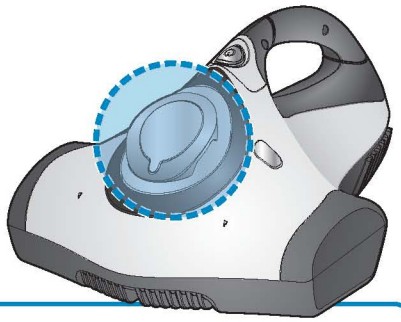
维护方法

■主机维护

请拔下电源插头，用干布擦拭表面。

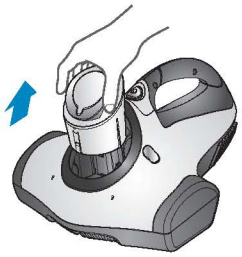
■标准过滤网及集尘盒的维护

当标准过滤网中积存有害健康的物质和垃圾时，
会导致吸力下降。使用结束后，请按照以下步骤进行维护。
为保证效率，建议每次使用后都进行维护。



警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

1 如图所示，拔出集尘盒。



2 请将带有标准过滤网的集尘盒浸入装有水的水桶中，在水中拆卸下标准过滤网进行清洗。（为了防止有害健康的物质飞散）

请按住标准过滤网两侧的突起，将其取出



3 去除表面有害健康的物质和垃圾时，并用流动的水对标准过滤网和集尘盒进行冲洗。

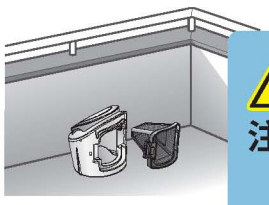


标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况

螨虫、螨虫尸体和人体皮屑等蛋白质成分是造成滤网堵塞的主要原因，所以请定期使用稀释过的洗涤剂（洗涤剂与水比例为 1：9）来清洗滤网，浸泡 5 分钟后拿出标准过滤网，再用柔软的毛刷刷洗干净。如果吸力仍无改善，请更换标准过滤网。



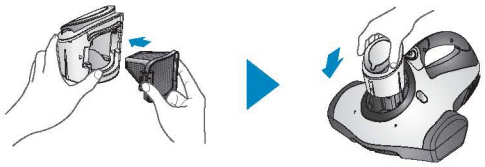
4 将标准过滤网和集尘盒放置在通风较好的阴凉处，直至完全干燥。



注意 不要用洗衣机清洗标准过滤网，或用吹风机等热风来进行干燥。否则，可能会导致其变形。

5 将标准过滤网装回集尘盒，按压直至发出“咔嚓”声。然后将集尘盒装回主机。

※安装时按压直至发出“咔嚓”声，
方可证明安装牢固。

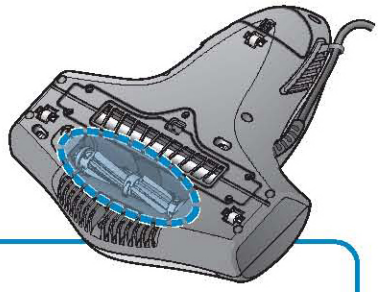


注意 标准过滤网为耗材。按每天 10 分钟计算，标准过滤网的更换周期约为 5~6 个月。
若使用中发生破损或堵塞时，请及时更换。请通过本公司网上官方商城或家电实体店购买原装产品。

维护方法

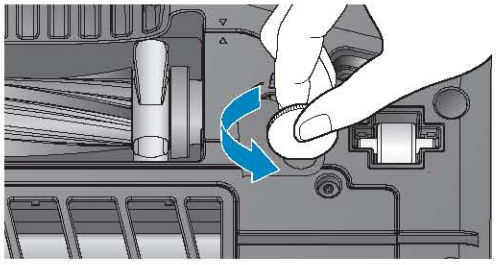
■拍打旋转床褥刷的维护

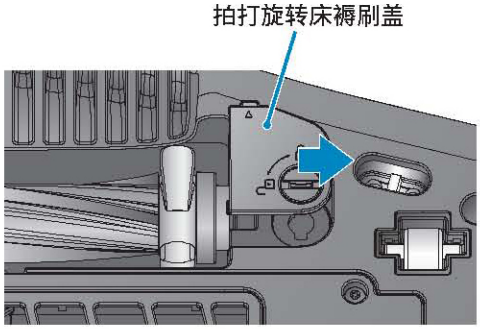
当负载过大或附着异物时，旋转刷会自动停止运转（停止 3 秒种后会再次开启）。
请定期拆下旋转刷进行维护。



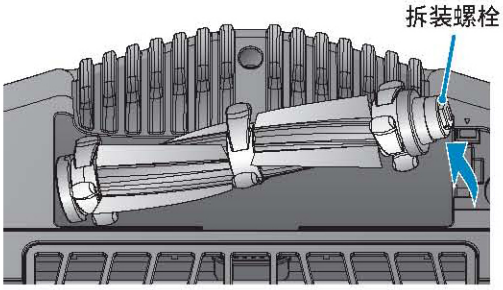
警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

1 利用硬币等物品解锁定，拆下旋转刷盖。

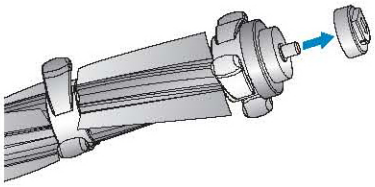




2 从刷盖一侧取出旋转刷。

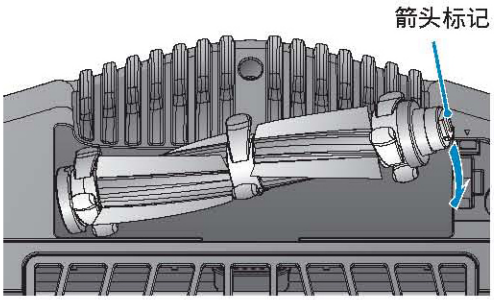


3 拆下盖子，清除缠绕于旋转刷上的灰尘及头发等。当灰尘比较严重时，请用清洗剂及肥皂等进行清洗后充分晾干。



注意
- 请不要用尖锐物去除卡在旋转刷里的毛发，这样会使旋转刷在使用中的效果减弱。
- 请不要将水残留在旋转刷的内部，这们会影响旋转刷的正常使用。

4 当维护结束后，旋转刷盖的箭头标记向下装回原位置。



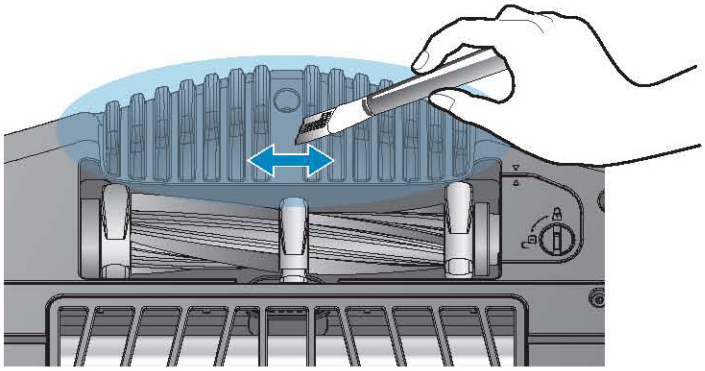
5 按照与拆下相反的步骤来安装旋转刷盖。

■吸入口的维护

当吸入口处附着有灰尘及头发等异物时，可能会导致吸力下降。
请用柔软的毛刷及清洁布等仔细清除异物。

警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

注意 当吸入口堵塞时，可能会发生震动声，并导致由于主机过热而引起故障及火灾。



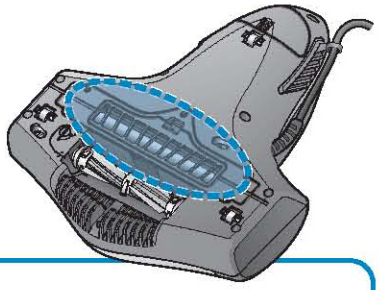
※该图片中的清洁刷并非配件。请顾客自行购买。

■紫外线灯的维护

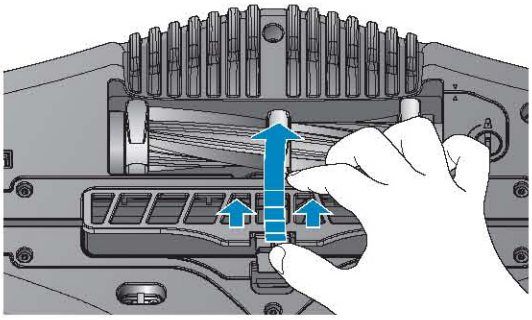
当紫外线灯上附着有异物时可能会导致性能下降。请定期进行清洁。

警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

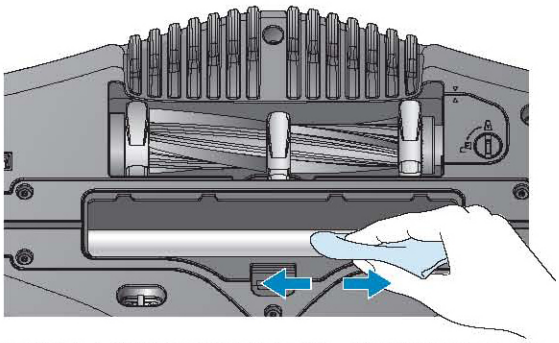
注意 在进行清洁时，请注意不要损坏紫外线灯的保护管 (P.16)



1 按下挂钩，同时沿箭头方向打开并拆下紫外线灯框。



2 利用干布或清洁布，对紫外线灯仔细清洁保护管的周围。



※图片中的清洁布并非标配，请顾客自行购买

※紫外线灯内部的银色的球状物是点亮灯管时必要的物质，其运作时会发出滚珠滚动的声音，这并没有异常，可以放心使用。

耗材更换

■拍打旋转床褥刷的更换

按照每天使用 10 分钟，更换周期约为 1 年 6 个月。如果耗损严重，影响到正常功能的使用，请及时更换。
请参考【拍打旋转床褥刷的维护】（P.10）拆下旋转刷后，按照与拆下相反的步骤，安装新的旋转刷。

警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

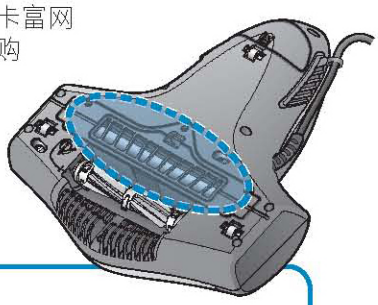
注意 旋转刷为耗材。请在瑞卡富网上官方商城或实体店购买原装产品。

■紫外线灯的更换

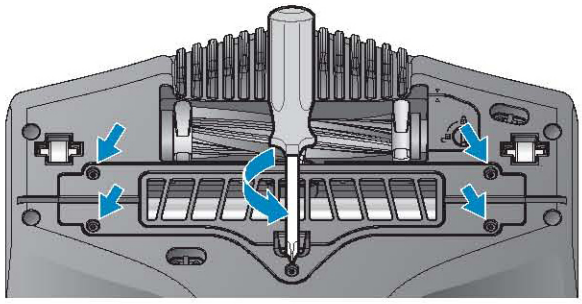
由于紫外线灯为耗材，若出现熄灭现象，请及时更换。
※如果在一年之内，出现了紫外线灯熄灭的现象，将会纳入一年免费保修的范围内进行免费维修。
详情请咨询客户服务中心。

警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

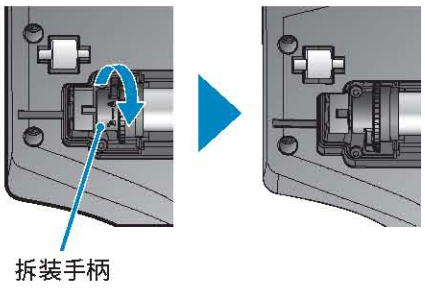
注意 紫外线灯为耗材。请在瑞卡富网上官方商城或家电实体店购买原装产品。



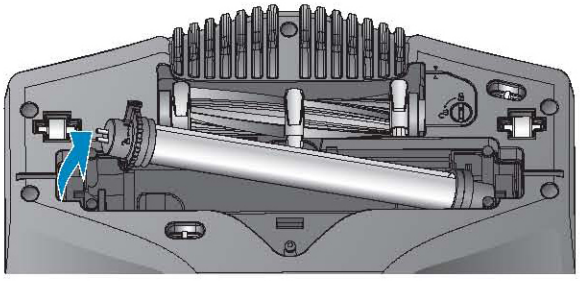
1 利用螺丝刀拆下 5 个固定螺丝，然后拆下紫外线灯框。



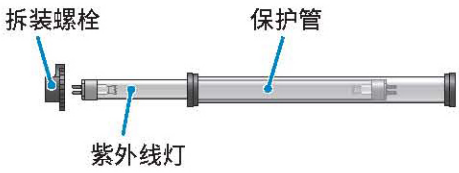
2 旋转紫外线灯的拆装螺栓并解除锁定。



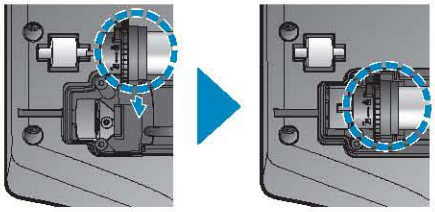
3 从拆装螺栓一侧拆下紫外线灯套件。



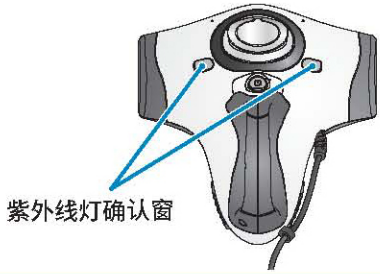
注意 在进行拆卸时，为防止紫外线灯从保护管中脱落，请将其牢牢抓住。



4 按照与拆卸相反的步骤，将拆装螺栓安装于新紫外线灯套件上，为使其安装牢固，用手旋转 90 度将其安装于主机，直至发出“咔嚓”声，且显示为绿色。



5 插入电源插头，长按解锁，机身运行时通过紫外线灯确认窗来确认紫外线灯是否正常运作。

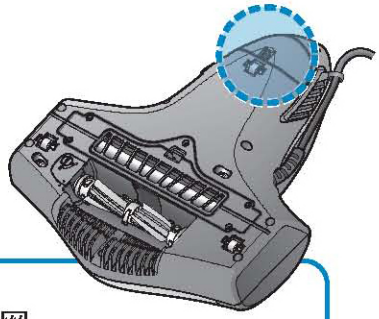


■微过敏原滤网的更换

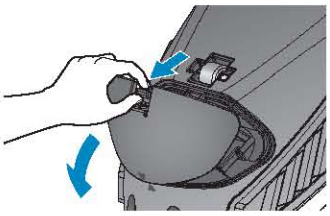
当微过敏原滤网经过 60 小时的使用期限后（按每天 10 分钟的使用基准，使用时间为 1 年），在运作过程中报警器会鸣响 5 次。
然后，红灯会闪烁。请按照以下步骤定期更换微过敏原滤网。

警告 当进行维护时，请一定将电源插头从插座中拔出，并确认未接通电源。

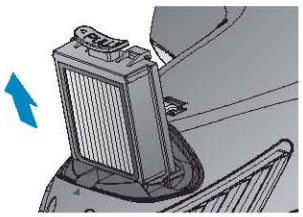
注意 微过敏原滤网为耗材。
不可通过水洗重复使用。
请在瑞卡富网上官方商城或实体店购买原装产品。



1 按下挂钩的同时，打开微过敏原滤网盖。



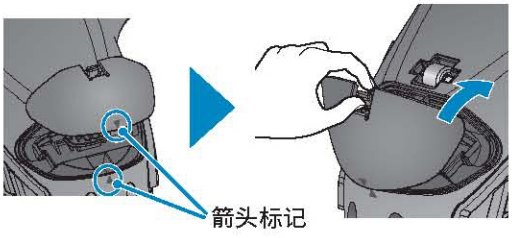
2 拔出微过敏原滤网。



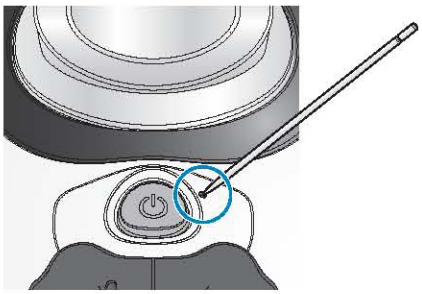
3 按照与拆卸相反的步骤，安装新的微过敏原滤网。
※请确保安装牢固



4 安装微过敏原滤网盖。



5 进入待机模式（P.6），利用牙签等物品按下复位键并持续 1 秒以上。



警告 在微过敏原滤网更换报警器鸣响之前，请不要按下复位键。

使用方法

疑难问题

以下状况可能是出现故障

在进行修理前，请先对下列项目进行确认。

状况	确认事项
不运行	● 请确认 ⏻ 是否亮灯。 当 ⏻ 未点亮时，请将电源插头彻底插入插座。 ● 请确认电源是否为中国大陆标准电压 220V。 ● 请确认插座自身是否正常运作，并将其它电器产品的电源插头插入插座进行确认。
无吸力	● 本产品中有防止马达过热的装置，在下列情况下，可能会出现暂时停机。 1、在集尘盒中堵塞有灰尘及垃圾的状态下进行使用时。 2、在吸入口堵塞的状态下进行使用时。 3、连续运转 30 分钟以上，或将本产品过度压入床褥中进行使用时。 ▶ 当将电源线从插座中拔出后，请对集尘盒及标准过滤网进行清洁，清除吸入口的堵塞物，约 2 小时后再次开机使用。（根据周围温度不同，再次使用的时间可能会有差异。） 4、标准过滤网堵塞而导致吸力降低的情况。 ▶ 螨虫、螨虫尸体和人体皮屑等蛋白质成分是造成滤网堵塞的主要原因，所以请定期使用稀释过的洗涤剂（洗涤剂与水比例为 1：9）来清洗滤网，浸泡 5 分钟后拿出标准过滤网，再用柔软的毛刷刷洗干净。如果吸力仍无改善，请更换标准过滤网。 5、标准过滤网每天使用，1 天 10 分钟，使用了 6 个月达到寿命时。此外，无论使用时间有多长，当有异物堵塞时以及遭到损坏时。 ▶ 请购买标准过滤网的正品并进行更换。 ● 由于设置有使用时间限制的功能，当使用时间超过 30 分钟时，可能会自动停机。
吸力较弱	● 此款机器设计了最合理的吸力，在不会吸住床褥的情况下，能够吸入床褥内部的螨虫、PM2.5 等有害健康的物质。
吸力变弱并产生异常声音	● 请检查吸入口及集尘盒内是否有积存过量有害健康的物质和垃圾时，排气口是否被堵塞，标准过滤网及微过敏原滤网是否脏污等。（P.9、13）

状况	确认事项
使用过程中，紫外线灯熄灭	● 当床褥为黑色及蓝色等暗色调时，紫外线灯可能会熄灭。 ● 当本产品内部的感应器离开床褥超过一定距离时，紫外线 灯会熄灭，请确认本产品是否与床褥紧密贴合进行确认。 ● 当本产品内部的感应器吸入灰尘及异物时，紫外线灯可能会熄灭。请清除灰尘、异物等。（P.5）
在紫外线灯内部发出滚珠滚动的声音	● 紫外线灯内部的银色球状物是点亮灯管时的必要物质，它运作时会发出滚珠滚动的声音，这并没有什么异常，请安心使用。
其他	● 排气较热，这是因为对变热的马达进行冷却造成的，并不存在问题。 ● 排气中有异味，但在下列情况下并不存在问题。 ● 在购入后约 3 个月之内可能会产生橡胶类的异味。 ● 当在微过敏原滤网中积存过量有害健康的物质和垃圾时，可能会产生异味。 此时，请提前更换微过敏原滤网。（P.13） ● 当长时间使用时，产品的紫外线灯周围会发生变色现象，这是由于紫外线灯的紫外线所致，并非故障。 ● 当将本产品用力压入床褥内，或过度按压旋转刷时，可能会出现暂时停止现象，这是由安全设计导致的停止，故不属于异常现象。 （停止约 3 秒钟后自动再次开始运转）

规格

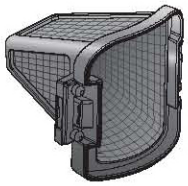
产品名	吸尘器	外形尺寸	296(W)×334(D)×170(H) mm
型号	RT-300	重量	1.9kg（不包括电源线）
额定电压	220V～	集尘容量	约 0.3 L
额定功率	350W	紫外线波长	253.7nm
紫外线杀菌灯	6W		

零配件

关于耗材及配件等，请在瑞卡富指定网上官方商城或家电实体店购买原装产品。

瑞卡富官方旗舰店：http://raycop.tmall.com

耗材（另售）



标准过滤网 套装（内装 3 个）

1天10分钟，每天使用，更换周期为5~6个月。在中途出现破损或者堵塞时，请及时更换。

型号：SP-RT001C

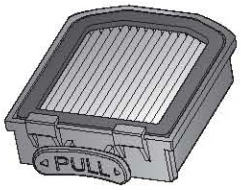


紫外线灯及其保护管（内装 1 个）

紫外线灯为耗材，若出现不亮现象，请及时更换。

※若在保修期 1 年内，紫外线灯出现不亮等不良现象时，将会进行免费修理。详情请咨询客户服务中心。

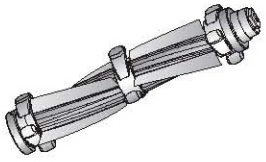
型号：SP-RT003C



微过敏原滤网 套装（内装 2 个）

1天10分钟、每天使用，更换周期约为1年。

型号：SP-RT002C



拍打旋转床褥刷（内装 1 个）

每天使用10分钟，更换周期为1年6个月。当严重磨损无法充分发挥功能时，请进行更换。

型号：SP-RT004C

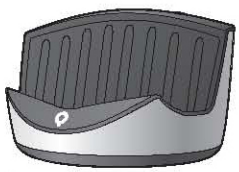


集尘盒（内装 1 个）

维护时，请使用备用品。

型号：SP-RT005C

配件（另售）



收纳台

型号：RT-CRA01CWH （月牙白）
RT-CRA01CPK （樱花粉）
RT-CRA01CGR （香草绿）



收纳台使用效果图

保修及售后服务

免费服务

当在使用过程中，由于产品缺陷发生故障时，从购买之日起 1 年内将免费维修。届时，需要提供发票等购买证明资料和保修卡等，请妥善保管以上资料。

有偿服务

在下列情况下，即使处于保修期限内也会收取修理费用：

1、由于产品内部进入液体或吸入异物导致故障时。
2、产品由于掉落或受到冲击，从而导致破损及故障时。
3、由于使用稀释剂、挥发油等挥发性有机溶液，导致外观损伤或变形时。
4、由于未使用本公司的原装部件及耗材等，导致产品发生故障时。
5、由于使用电压不符合标准导致产品发生故障时。
6、由于故意对产品进行拆解，导致部件遗失及破损时。
7、由本公司之外的服务人员对产品进行修理或改造，导致发生故障时。
8、由于自然灾害发生故障时。
9、由于未遵守“安全注意事项”，导致发生故障时。
10、由于未安装标准过滤网及微过敏原滤网的状态下进行使用时。
11、由于错误使用或未及时进行必要的维护，而导致发生故障时。

●请顾客自行更换耗材。当更换发生困难时，本公司会进行有偿更换，届时请向本公司的客户服务中心进行咨询。

●保修期结束后，需要进行修理时，根据顾客要求，本公司会进行修理。届时我们将会收取一定的检查修理费用。

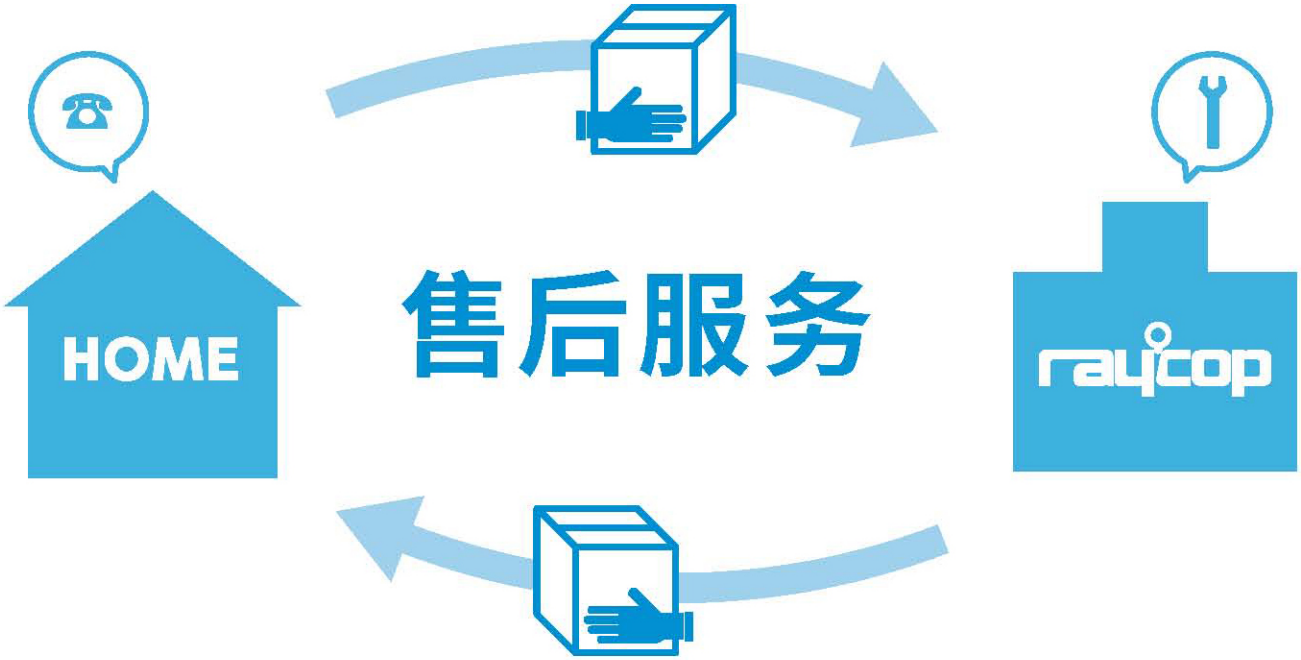
●维修零部件的保存期限（6 年）

本公司此款产品在停产后，会保存本产品的维修零部件（用于维持产品功能的部件）6 年。

关于瑞卡富的使用方法及维护方法可到官网查阅视频资料。

http://www.raycop.com.cn

如果瑞卡富发生故障



售后服务：

1、请拨打客服中心电话 :400-619-1598

2、保修期内，因产品自身质量而引起的故障，本公司提供免费维修；
因用户使用不当而致使损坏的情况，本公司提供收费维修，
详情请咨询客服或查阅产品说明书。

3、保修期外产品出现故障的情况，本公司提供收费维修，维修费用视产品损坏情况而定。

4、本公司将在维修费用到款后，安排产品的寄出服务。

客服中心

受理时间：9:00~18:00（周末、节假日除外）

400-619-1598

产品咨询和维修事项等，请联系客服中心。我们会有专门人员可迅速对问题作出响应。



瑞卡富的主机从购买之日起享受一年以内的厂家保修。请您妥善保管保修卡、收据、明细表、配送发票等。

保修期内的有偿维修请参见P17

关于瑞卡富产品的最新消息，请浏览我们的官方网站。

瑞卡富官方网站：www.raycop.com.cn

Memo